



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية الوسطى
الكلية التقنية الإدارية - بغداد

وقائع المؤتمر العلمي التخصصي الرابع للكلية التقنية الإدارية - بغداد

للمدة من

2018 / 11 / 29 - 28

تحت شعار

الإبداع الإداري لتحقيق الرؤية المستقبلية لمنظمات الأعمال

المجلد الثاني / رقم الإيداع (642)

البحوث المنشورة محكمة

الفهرست المجلد الثاني

| المحور المعلوماتي | | | |
|-------------------|--|---|----|
| 358-370 | م. انهار خير الدين محمد م. نعمة عبد الله الفخري | تصميم نظام معلومات لدعم تطبيق الادارة الالكترونية الذكية في الشركات المساهمة | 47 |
| 371-383 | أ.م. د. احمد ذياب احمد م. د. بشرى خريبط جاسم | اهمية استعمال تكنولوجيا المعلومات والاحصاء في المؤسسات الحكومية | 48 |
| 384-393 | د. صباح فرج عبد الحسين | Statistical Study on Causes f Begging Spread Phenomenon in Baghdad From Academic Point of View | 49 |
| 394-403 | A.P.Dr. Maisa,a A.P. Muntaha Khudair Abbas | Steganography Secret Message based on Image Sharpening Using 2D Hear Wavelet Transform | 50 |
| 404-426 | أ.م. د. محمد حسن رشم المهندس د. مؤيد اكرم ارسلان م.م. سناء علي جبر | متطلبات نجاح الادارة الحديثة الالكترونية وتطبيقاتها في الدوائر الحكومية | 51 |
| 427-436 | أ.م. د. أسما عيل هادي جلوب م. بلسم مصطفى شفيق م. محمد فاضل ابراهيم | أيجاد زمن البقاء باستخدام دالة كامبل للتوزيع الثنائي الاسي المشترك لعدة مختبرات لمرض الفشل الكلوي /دراسة تطبيقية | 52 |
| 437-447 | أ.م. د. وليد عبد الله أرحيمه الباحثة هديل صادق احمد | تصنيف مجاميع البيانات الطبية باستخدام خوارزمية الشبكات | 53 |
| 448-456 | أ.م. د. أسما عيل هادي جلوب الباحثة أسماء نجم عبد الله | استخدام الطرائق الذكية لتشخيص مرض سرطان الدم النخاعي من خلال نماذج الانحدار | 54 |
| 457-480 | أ.د. فريد مجيد عبد أ.م. د. نشأت جاسم محمد م.م. نادية عبدالله | تقويم جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من جهة نظر الطلبة /دراسة تطبيقية في الكلية التقنية الادارية / بغداد | 55 |
| 481-499 | م.م. بشرى علي زينل م.م. سحر جلال فتاح | دور أمن المعلومات في الحصول على ثقة الزبون / دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في شركات كورك وأسيا سيل ونوروز تيليكونم للاتصالات / اربيل | 56 |
| 500-515 | م. د. هدى عبد الرحيم حسين | واقع البنية التحتية لتقانة المعلومات/دراسة ميدانية في شركة الحكماء لصناعة الادوية والمستلزمات الطبية في الموصل | 57 |

تقويم جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر الطلبة دراسة تطبيقية في الكلية التقنية الادارية/ بغداد

| | | |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| أ.د. فريد مجيد عبد | أ.م.د. نشأت جاسم محمد | م.م. نادية عبد الله محمد |
| الجامعة التقنية الوسطى | الكلية التقنية الادارية/ بغداد | الجامعة التقنية الوسطى |

المستخلص:

يهدف البحث الى تقويم جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر طلبة الكلية التقنية الادارية/ بغداد، ولتحقيق أهداف البحث قام الباحثون بتطبيق نظام (Moodle) على طلبة قسم تقنيات المعلوماتية في الكلية وخلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2018/2017 وللدراستين الصباحية والمسائية، وللتعرف على آراء الطلبة حول جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) أعد الباحثون استبانة اعتماداً على الادبيات والدراسات السابقة، تضمنت الاستبانة (16) فقرة تم التأكد من وثباتها و صدقها، أختيرت عينة البحث باستخدام اسلوب المعاينة العشوائية الطبقية حيث بلغ حجمها (23) طالباً وطالبة للدراستين الصباحية والمسائية، اظهرت النتائج وجود اتجاهات ايجابية لدى عينة البحث نحو استخدام نظام (Moodle)، ولم تلاحظ أية فروق ذات دلالة احصائية في آراء طلبة الكلية حسب النوع البشري وحسب نوع الدراسة. اوصى الباحثون بضرورة تعميم تطبيق نظام (Moodle) على تشكيلات الجامعة من الكليات والمعاهد التقنية الأخرى مع توفير دعائم نجاح تطبيق النظام.

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني، نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle)، جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle).

Evaluating the Quality of the Electronic learning Management System (Moodle) from the Students' Point of View An Applied Study in the Technical College of Management/ Baghdad

Abstract:

The research Aims to evaluate the quality of the electronic learning management application called (Moodle) from the perspective of the students of the Technical College of Management / Baghdad. To achieve the research objectives, the researchers applied the Moodle application to the students of the Department of Information Technology in the college during the second semester of the academic year 2017/2018 in order to measure the students'

opinions on the quality of the electronic learning management application (Moodle), the researchers prepared a questionnaire based on the literature and previous studies. The questionnaire included (16) verified items. The sample size was (23) students selected using random sampling technique from the College, the results showed positive trends towards the use of the Moodle application, and no significant differences were observed in the views of the college students according to the type of study and gender. The researchers recommended to support the application of the system (Moodle) for other colleges and institutes at the university.

Keywords: Electronic Learning, Electronic Learning Management System (Moodle), Quality of Electronic Learning Management System (Moodle).

المقدمة:

تحرص ادارة الكلية التقنية الادارية/ بغداد على التطوير والتحديث المستمر لبيئتها الأكاديمية وتحسين نوعية مخرجاتها التعليمية وفق معايير الجودة الشاملة، وذلك من خلال التركيز على الأهداف التي تسعى الى تحقيق رؤية الكلية ورسالتها. وجاء التوجه في توظيف احدث الاساليب والتقنيات التكنولوجية الحديثة الملائمة لتجويد مخرجاتها وخدماتها التعليمية والملائمة مع متطلبات العصر ومستجداته عبر تطبيق نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) كمساند ومعزز للعملية التعليمية، لما يحققه هذا النظام من مزايا عديدة مقارنة بالطريقة التقليدية في التعليم، إذ يتيح وضع المحتوى التعليمي الالكتروني على هذه المنصة التعليمية مدعومة بالنص والصورة والفيديو وايجاد التفاعل والتواصل بين الطالب واستاذ من خلال الفصول الافتراضية والحلقات النقاشية والامتحانات التحصيلية. ونظراً لما يمتاز به نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Moodle) من ميزات تساعد في دعم وتطوير الطرائق التقليدية في التدريس وانسجماً مع توجيهات الوزارة الساعية الى تجويد العملية التعليمية في الجامعات العراقية من خلال دمج نظام (Moodle) في التعليم الى جانب التعليم التقليدي، فقد جاءت فكرة البحث في تقييم جودة تطبيق نظام (Moodle) في الكلية التقنية الادارية-بغداد من وجهة نظر طلبتها. وفي ضوء ما تقدم تم بناء هيكلية البحث على أربعة مباحث خُصص المبحث الاول منه لمنهجية البحث و بعض الدراسات السابقة، اما المبحث الثاني فقد تمثل بالجانب النظري للبحث في حين تناول المبحث الثالث منه الجانب العملي، اما المبحث الرابع فقد تضمن مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات.

المبحث الاول/ منهجية البحث و بعض الدراسات السابقة

اولاً: منهجية البحث:

1- مشكلة البحث

يزداد استخدام أنظمة ادارة التعليم الالكتروني بشكل ملحوظ في العديد من مؤسسات التعليم العالي كنتيجة للتوجهات العالمية الجديدة التي تؤكد على دمج هذه الانظمة في التعليم، مما يتيح

للطلبة التعلم بطريقة فاعلة وشيقة ومرنة تسهم في دعم وتطوير العملية التعليمية وتجويدها، وتجعلها تواكب ما يشهده العالم من ثورة للمعلومات والاتصالات، وفي ظل ذلك فما زال التعليم في الجامعات العراقية يعاني من تقليدية أنظمة إدارة التعليم والتعلم فيها والتي لا تتوافق مع متطلبات العصر واحتياجاته وتفكير الطالب والاستاذ في عصر التكنولوجيا والتطور. وانطلاقاً من توجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتجويد التعليم العالي في العراق فقد اكدت الوزارة بضرورة تطبيق نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في الجامعات العراقية، مما يُسهم في تطوير التعليم العالي وتحسينه ولمواكبة التطور الهائل في تقنية المعلومات والاتصالات و توظيفها لتقليص الفجوة بين الجامعات العراقية والجامعات العالمية. وكاستجابة لتلك التوجهات فقد سعى الباحثون في تقصي مدى فاعلية نظام (Moodle) في الكلية التقنية الادارية/ بغداد، اذ ان نجاح هذه التكنولوجيا مرهوناً بنجاح مستخدميها، من هنا كان لابد ان نفهم كيف ينظر الطلاب ويستجيبون للنظام، فضلاً عن التعرف على العوامل التي تؤثر على تصوراتهم عن نظام (Moodle) والذي يُمكن الادارة الجامعية في التوصل الى آلية لجذب الطلبة وتحفيزهم نحو التعليم الالكتروني.

وتتمثل مشكلة البحث في الاجابة عن التساؤلات الآتية:

أ- ما مستوى جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر طلبة الكلية التقنية الادارية/ بغداد ؟

ب- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر طلبة الكلية التقنية الادارية/ بغداد تعزى لمتغير النوع البشري؟

ج- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر طلبة الكلية التقنية الادارية/ بغداد تعزى لمتغير نوع الدراسة (صباحية ام مسائية)؟

2- أهداف البحث

يسعى البحث الى تحقيق الأهداف الآتية:

أ- التعرف على اتجاهات الطلبة في الكلية التقنية الادارية نحو استخدام نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في التعليم ومدى قبولهم للنظام، وما يوفره من معلومات لمسؤولي الكلية عن التطبيق الافضل للنظام.

ب- تقييم جودة نظام (Moodle) من وجهة نظر الطلبة لتحديد الفائدة المتحققة من النظام والمعوقات التي تقف أمام تطبيقه في الكلية، وطرح بعض الحلول الممكنة من منظور الطلبة والتي قد تساهم في تذليل وإزالة تلك المعوقات.

ج- تغيير اتجاهات التدريسيين والطلبة نحو استخدام الانظمة الالكترونية وازالة ما لديهم من رهبة وتخوف من استخدام نظام (Moodle).

د- تعريف ادارة الكلية بمتطلبات تفعيل المقررات الالكترونية على نظام (Moodle).
هـ- الخروج بتوصيات ومقترحات من شأنها التطوير في مجال استخدام أنظمة ادارة التعليم الالكتروني بفاعلية في الجامعات، وتذليل الصعوبات التي تواجه تطبيق النظام في الكلية قيد البحث.

3- أهمية البحث

- يمكن حصر أهمية البحث فيما يلي:
- أ- يتخذ موضوع البحث أهميته نحو استخدام نظام ادارة التعليم الإلكتروني (Moodle)، واستجابة لتوجيهات وزارة التعليم العالي وسعيها الى تعميم استخدام النظام في الجامعات العراقية لتحسين وتطوير أساليب التدريس في بيئاتها التعليمية، مما يُسهم في تجويد العملية التعليمية والارتقاء بها.
- ب- يكتسب هذا البحث أهميته من حيث انه الاول من نوعه حسب علم الباحثين الذي يتناول تطبيق نظام ادارة التعليم الإلكتروني (Moodle) ومعرفة آراء الطلبة المستخدمين لهذا النظام في التعليم، وذلك لمساعدة صناع القرار والمسؤولين في الكلية التقنية الادارية/ بغداد في اتخاذ القرارات المناسبة في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث، وذلك لتعزيز الاتجاهات الايجابية والتعامل مع الاتجاهات السلبية وتعديلها.
- ج- قد يكون هذا البحث تمهيداً لبحوث ودراسات متعددة تتناول جوانب اخرى من الموضوع.

4- حدود البحث

- أ- الحد البشري: عينة من طلبة قسم تقنيات المعلوماتية في الكلية التقنية الادارية/ بغداد للدراستين الصباحية والمسائية.
- ب- الحد الزمني: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2017-2018.
- ج- الحد المكاني: قسم تقنيات المعلوماتية في الكلية التقنية الادارية/ بغداد.

5- منهج البحث

اعتمد البحث الحالي على المنهجين شبه التجريبي والوصفي التحليلي لتحقيق اهداف البحث والوصول الى النتائج المطلوبة.

6- مجتمع وعينة البحث

تكون مجتمع البحث من طلبة المرحلة الثالثة لقسم تقنيات المعلوماتية في الكلية التقنية الادارية/ بغداد للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2017/2018 والبالغ عددهم (113) طالباً وطالبة وللدراستين الصباحية والمسائية. أما عينة البحث فقد تم اختيارها باستخدام اسلوب المعاينة الطبقية العشوائية، اذ بلغ عدد افراد العينة (23) طالباً وطالبة، منها (15) طالباً و (8) طالبة، وبذلك بلغت نسبة العينة (20%) من مجموع المجتمع الاصلي.

7- أدوات التحليل والمعالجة الإحصائية

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) في تحليل البيانات واستخراج النتائج والذي بواسطته تم حساب (الوسط الحسابي المرجح، الانحراف المعياري، اختبار Mann-Whitney).

8- مصادر وطرائق جمع البيانات والمعلومات

أ- الجانب النظري: تم الحصول عليها من خلال الاطلاع على الكتب الدوريات والمقالات والبحوث المتخصصة التي لها صلة بالموضوع محل البحث.

ب- الجانب التطبيقي: وذلك من خلال توزيع الاستبانة على عينة البحث، وذلك للوقوف على آرائهم حول معرفة جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في التعليم.

9- اداة البحث

تمثلت اداة البحث في الاستبانة التي هدفت الى تقييم جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في الكلية التقنية الادارية-بغداد من وجهة نظر طلبتها، وتم اعدادها في ضوء مراجعة الدراسات والادبيات السابقة، تضمنت الاستبانة (16) فقرة، صممت بحيث يحدد الطالب اجابته وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وقد تم عرض الاستبانة على عدد من الخبراء والمحكمين الذين ابدوا آرائهم بشأنها وقد تم اخذ تلك الآراء بنظر الاعتبار.

10- اجراء اختبار الثبات والصدق لأسئلة الاستبانة المستخدمة في جميع البيانات

يقصد بالثبات استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه اي ان المقياس يعطي نفس النتائج باحتمال مساوٍ لقيمة المعامل اذا أُعيد تطبيقه على نفس العينة، وهو يقيس ايضاً درجة مصداقية البيانات من عكس نتائج العينة على مجتمع الدراسة ويتم ذلك من خلال استخدام احد معاملات الثبات مثل معامل الفا كرونباخ او التجزئة النصفية، ومعامل الثبات يأخذ قيماً تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح. فاذا لم يكن هنالك ثبات في البيانات فان قيمة المعامل ستكون (صفر) وعلى العكس اذا كان هنالك ثبات تام في البيانات فان قيمة المعامل سوف تساوي (الواحد الصحيح).

اما الصدق فيقصد به ان المقياس يقيس ما وضع لقياسه، ويمكن حساب معامل الصدق عن طريق حساب جذر معامل الثبات، ومن الجدول رقم (1) يتبين ان قيمة معامل الفا كرونباخ هي (0.86) وهي قيمة جيدة جداً، اي ان المقياس يعطي نفس النتائج باحتمال (0.86) اذا اعيد تطبيقه على نفس العينة ولجميع الاسئلة، كما ان هنالك ثقة مقدارها (0.927) بان المقياس يقيس ما وضع لقياسه.

جدول (1) قيمة معامل الفا كرونباخ لأداة البحث

| المقياس | معامل الفا كرونباخ |
|-----------------------|--------------------|
| جميع فقرات الاداة ككل | 0.86 |

11- التعريفات الاجرائية:

- أ- **التقويم:** هو عملية منهجية هدفها إصدار الأحكام بدقة وصدق على مدخلات ومخرجات النظام التعليمي الالكتروني، لتحديد نقاط القوة وتعزيزها ونقاط الضعف فيها لمحاولة اصلاحها وتغييرها.
- ب- **الجودة:** تعني تقديم خدمة بمستوى عالٍ من الكفاءة قادرة من خلالها على الوفاء برغبات وحاجات المستفيدين، بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم وتحقيق الرضا والسعادة لديهم.
- ج- **التعليم الالكتروني:** هو التعليم الذي يتم عن طريق الحاسوب وشبكة الانترنت واي مصادر اخرى على الحاسوب تساعد في عملية التعليم، وفي عملية التعليم الإلكتروني يحل الحاسوب محل الكتاب ومحل التدريسي. إذ يقوم جهاز الحاسوب في الدرس الالكتروني بعرض المادة العلمية على الشاشة بناء على استجابة الطالب او طلبه.
- د- **نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle):** هو نظام متكامل لادارة العملية التعليمية تسعى الكلية التقنية الادارية بإدارة المقررات التعليمية من خلاله، و صمم ليتمكن أعضاء هيئة التدريس في توفير بيئة تعليمية الكترونية متكاملة لادارة المحاضرات والامتحانات و متابعة الطلبة ذاتياً، بحيث يسمح هذا النظام لأعضاء هيئة التدريس بإدراج مقرراتهم ومحاضراتهم من خلال اضافة الوسائط المتعددة (نص، صور، رسوم، فيديو) عليه وادارتها الكترونياً، ويتم التواصل من خلاله بين الطلبة والتدريسيين بطرق تفاعلية شيقة في عرض المحتوى التعليمي بدون التقيد بعامل الزمان والمكان.
- هـ- **تقويم جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle):** هو التعرف على درجة مطابقة الخدمات التعليمية التي يقدمها نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) لرغبات ومتطلبات طلبة الكلية التقنية الادارية/ بغداد في التفوق على توقعاتهم.
- و- **الكلية التقنية الادارية/بغداد:** هي احدى تشكيلات الجامعة التقنية الوسطى، ومدة الدراسة فيها اربع سنوات دراسية بعد الاعدادية وتضم خمسة اقسام علمية تخصصية هي: (تقنيات إدارة الاعمال، تقنيات إدارة الجودة الشاملة، تقنيات المعلوماتية الادارية، التقنيات المالية والمحاسبية، تقنيات المصارف والتمويل).

ثانياً: الدراسات السابقة

1- الدراسات العربية

أ- دراسة (حسن، 2010)

(فاعلية المقرر الالكتروني لتنمية مهارات استخدام نظام Moodle لدى طلاب الدراسات العليا واثره على التحصيل المعرفي والدافعية للإنجاز)

تهدف الدراسة الى الارتقاء بمستوى الأداء المهاري لطلبة الدراسات العليا باستخدام نظام (Moodle) وتقصي فاعلية انتاج مقرر الالكتروني على تنمية مهارات طلبة الدراسات العليا في

استخدام نظام (Moodle) في كلية التربية/ جامعة بنها وأثره على الدافعية للإنجاز والتحصيل، أظهرت النتائج ان طريقة عرض وتقديم المحتوى العلمي الذي صمم للتعلم خلال المقرر الالكتروني كان مشجعا للتعلم والتعرف على الجديد، وان المقرر الالكتروني ساعد على زيادة الدافعية للتعلم المعتمد على المتعلم الذي يشعر بأهمية الدور الذي يقوم به في منظومة متكاملة للتعلم، واوصت الدراسة بضرورة مسايرة الاتجاهات المعاصرة في توظيف المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية لتجويد عمليتي التعليم والتعلم وتطويرهما.

ب- دراسة (الجراح وآخرون، 2016)

(اتجاهات طلبة الجامعة الاردنية نحو استخدام نظام "Moodle" في تعلمهم)

تهدف الدراسة الى معرفة اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو استخدام نظام (Moodle) في تعلمهم، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة اداة لجمع البيانات وتكونت من (35) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: تسهيل العملية التعليمية التعليمية وتنظيمها وتسريعها، وتطوير طرائق التدريس والتغيير في دور عضو هيئة التدريس وتقليل معوقات العملية التعليمية وتوفير بيئة تعليمية تفاعلية تساعد في التنمية البشرية، اظهرت النتائج وجود اتجاهات ايجابية لدى افراد الدراسة نحو استخدام نظام (Moodle) في تعلمهم، كما اشارت عينة الدراسة الى ان نظام (Moodle) قد ساعد على تسهيل عملية التعلم لديهم وزيادة مشاركتهم الصفية، وفي ضوء تلك النتائج اوصت الدراسة بضرورة تفعيل استخدام نظام (Moodle) في جميع كليات الجامعة الاردنية لعلها تساعد في تطوير العملية التعليمية التعليمية لدى طلبتها وتوفير التعلم عن بعد للراغبين من افراد المجتمع.

ج-دراسة (الزبون و حمدي، 2017)

(اثر استخدام نظام "Moodle" في تنمية مهارة التعلم الذاتي لدى طلبة مادة مهارات الحاسوب في الجامعة الأردنية)

تهدف الدراسة الى استقصاء اثر استخدام نظام (Moodle) في تنمية مهارة التعلم الذاتي لدى طلبة مادة مهارات الحاسوب في الجامعة الأردنية، اعتمدت الدراسة المنهج شبه التجريبي و تم اعداد مقياس مهارات التعلم الذاتي مكون من (32) فقرة موزعة على اربعة ابعاد هي: المهارات التنظيمية، والتحكم والتوجيه، واستخدام مصادر التعلم، والتقويم الذاتي لقياس أثر استخدام نظام (Moodle) في تنمية مهارات التعلم الذاتي لأفراد العينة، اظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً على مقياس مهارات التعلم الذاتي تعزى لمتغير طريقة التدريس لصالح المجموعة التجريبية التي درست باستخدام نظام (Moodle) ، مما يشير الى فاعلية التدريس باستخدام النظام في تنمية مهارات التقويم الذاتي لدى طلبة الجامعة الأردنية، كما وجدت فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الدرجات على أبعاد مقياس مهارات التعلم الذاتي الأربع وعلى المقياس ككل تعزى لطريقة التدريس

ولصالح المجموعة التجريبية التي درست باستخدام نظام (Moodle)، أوصت الدراسة على حث المسؤولين على الاستفادة من الأثر الإيجابي لاستخدام نظام (Moodle) في تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة الجامعة الأردنية وتوعية الطلبة بأهمية هذا النظام.

2- الدراسات الأجنبية

أ- دراسة (Paynter et al, 2012)

Collaborative Learning with University and Senior (Using Moodle for Secondary Students)

تهدف الدراسة الى التعرف على استخدامات نظام (Moodle) في التعليم كنظام تعليم تعاوني من وجهة نظر الطلبة في جامعة غرب أستراليا وطلبة المرحلة الثانوية من المنطقة التعليمية الواقعة في منطقة الجامعة نفسها. حيث تم استخدام نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle)، إضافة الى استخدام الفيديوها ذات الدقة العالية غير المتزامنة في العملية التعليمية كي تساعد في عملية التعاون و المشاركة بين افراد الدراسة، وقد اظهرت النتائج على أن نظام (Moodle) ساعد في عملية التواصل والتعاون بين افراد الدراسة كل بمستواه مع منسقي المواد التعليمية، والمساعدة في اكمال الواجبات الاسبوعية في وقتها المحدد، وقد اوصت الدراسة باستخدام نظام (Moodle) كنظام مناسب لإدارة العملية التعليمية من اجل توفير فرص التنمية المستقبلية للراغبين في التعلم وزيادة التعاون بين الجامعات والمدارس.

ب- دراسة (Elmahadi & Osman, 2012)

(Perceptions towards Computer Supported Collaborative Learning: A case study of Sudanese undergraduate students)

تهدف الدراسة الى التحقق من استخدام طلبة جامعة الخرطوم/ السودان للتعلم التعاوني واتجاهاتهم من خلال نظام (Moodle)، واعتمدت الدراسة الاستبانة كأداة لمعرفة آراء الطلبة واتجاهاتهم نحو المقرر المستخدم من خلال نظام ادارة المقررات استخدامهم التعلم التعاوني من خلال نظام (Moodle) وان هناك رضا عام من قبل الطلبة نحو تطبيق هذا النظام في التعليم.

ج- دراسة (Norris et al, 2013)

(The Use of Moodle at Cass Business School: A Student Perspective)

تهدف الدراسة الى التعرف على اتجاهات الطلبة المتوقع تخرجهم في كلية ادارة الأعمال في إحدى الجامعات البريطانية حول استخدام نظام (Moodle) في تعلمهم، وماهي التوصيات المقترحة من قبلهم لتطوير استخدامات نظام (Moodle) نحو الأفضل، واعتمدت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات وقد اظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاهات ايجابية ودرجة رضا عالية لدى أفراد الدراسة نحو استخدام نظام (Moodle)، وقد أوصت الدراسة بناءً على استجابات الطلبة الى اجراء تعديلات طفيفة على نظام (Moodle) كإضافة بعض الخدمات الى الخدمات المتوفرة في النظام مثل: مقاطع

فيديو ذات علاقة بالمواد الدراسية لزيادة دافعية الطلبة والمحاضرين نحو استخدام نظام (Moodle)، فضلاً عن تشجيع التدريسيين على استخدام النظام بشكل اوسع في العملية التعليمية. يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة والتي تمكن الباحثون من الاطلاع عليها، أنها ركزت على معرفة آراء الطلبة نحو فاعلية استخدام نظام (Moodle) في ادارة العملية التعليمية، وأشارت غالبية النتائج لتلك الدراسات ان استخدام النظام ساعد في ادارة العملية التعليمية و تكوين اتجاهات ايجابية لدى المتعلمين نحو التعليم الذي تم من خلالها وفي زيادة ومهاراتهم و تحصيلهم، ويتفق البحث الحالي مع هذه الدراسات ولكنه يكتسب طابعاً اخر كونه يهدف الى التعرف على جودة نظام (Moodle) في الكلية التقنية الادارية/ بغداد من وجهة نظر طلبتها، ويُعد البحث الاول الذي يجري في الجامعات العراقية في حدود علم الباحثين، وهذا يعطي أهمية للبحث الحالي.

المبحث الثاني/ الجانب النظري

أولاً: الجودة في التعليم الالكتروني

1- مفهوم التعليم الإلكتروني

أدى التقدم التكنولوجي الى ظهور أساليب ووسائل تعليمية حديثة تعتمد على توظيف مستحدثات تكنولوجية من اجل تحقيق فاعلية وكفاءة أفضل للتعليم، منها استعمال الحاسوب ووسائل العرض الالكترونية وشبكة الانترنت والمكتبات الالكترونية، لغرض اتاحة التعلم على مدار اليوم ولمن يريده وفي المكان الذي يناسبه، بواسطة طرائق متنوعة لتقديم المحتوى التعليمي بعناصر مرئية ثابتة ومتحركة وتأثيرات سمعية وبصرية، مما يجعل التعليم أكثر تشويقاً و بكفاءة أعلى وبجهد ووقت أقل وهذا ما يطلق عليه الآن بالتعليم الالكتروني، والذي وردت له عدة تعريفات منها التعريف الذي تقدم به (كرار، 2012، 123) بأنه نظام تعليمي يستخدم تقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب في تدعيم وتوسيع نطاق العملية التعليمية من خلال مجموعة من الوسائل منها أجهزة الحاسوب، والانترنت والبرامج الالكترونية المعدة من قبل المختصين في وزارة التعليم او الشركات. بينما يرى كل من (الصريفى ونعمة، 2013، 41) بأنه نظام تعليمي يهدف الى ايجاد بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنيات الحاسب الآلي والشبكة العالمية للمعلومات وتمكن الطلبة من الوصول الى مصادر التعلم بأقصر وقت و أقل جهد و أكبر فائدة، وبصورة تمكن من ادارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين. اما (موسى و الاسدي، 2016، 178) فيعرفان التعليم الالكتروني بأنه نظام تفاعلي للتعليم يُقدم للمتعلم باستخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، يعتمد على بيئة الكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات عبر الشبكات الالكترونية وتوفر سبل الارشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وكذلك ادارة المصادر والعمليات وتقويمها، كما يعرفه (الزهيري و خرميط، 2016، 11) بأنه نظام تفاعلي يعتمد على بيئة الكترونية متكاملة ويستهدف بناء المقررات الدراسية بطريقة يسهل توصيلها بواسطة الشبكات الالكترونية، وبالاتماد على البرامج والتطبيقات التي توفر

بيئة مثالية لدمج النص بالصورة والصوت، وتقدم امكانية اثناء المعلومات من خلال روابط مصادر المعلومات في مواقع مختلفة، فضلاً عن امكانية الارشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات وادارة المصادر والعمليات وتقويمها.

بناءً على ما تقدم يرى الباحثون ان هناك اتفاقاً عاماً بين طروحات الباحثين على أن التعليم الالكتروني يعتمد على التقنيات الالكترونية للمعلومات والاتصالات في توفير بيئة تعليمية تفاعلية تسمح للمتعلم بالدراسة في الوقت والمكان الذي يفضله وتعمل هذه البيئة على تحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة وفاعلية.

2- متطلبات الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني

اصبح استخدام التكنولوجيا في التعليم أمراً حتمياً وليس ترفاً لما له من اهمية في الارتقاء بجودة العملية التعليمية، لذا فإن الانتقال من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني سواء كان بصورة كلية او جزئية يتطلب اتخاذ عدة خطوات هي: (عبد المجيد، 2008، 71-72) (Al-Ani, 2013, 97) أ- تعديل سياسة التعليم على مستوى الجامعات، بحيث تجعل التكنولوجيا اداة اساسية في العملية التعليمية في جميع المراحل.

ب- تشكيل لجنة على مستوى الجامعة تتولى عملية التطوير، بحيث تتكون من مجموعة المتخصصين في مجالات عدة مثل تطوير المناهج وتكنولوجيا التعليم.

ج- وضع خطة شاملة لدمج التكنولوجيا في التعليم لمختلف المقررات الدراسية والمراحل كافة.

د- تخصيص ميزانية لتغطية تكاليف شراء الاجهزة والبرامج ونفقات التدريب وتوظيف الخبراء.

ز- انشاء بنية تحتية تشمل تزويد الجامعات بأجهزة حاسوب وما يصابها من أجهزة وبرامج تعليمية، و توفير خدمة الانترنت الى الجامعات واستبدال الاجهزة القديمة بأخرى حديثة.

ح- إنشاء مركز لتصميم المناهج المعتمدة على التكنولوجيا في الجامعة يعمل به فريق من المتخصصين، يقوم بإعداد مناهج الكترونية متعددة الوسائط في التخصصات المختلفة وللصفوف المختلفة سواء كانت معتمدة او غير معتمدة على الإنترنت.

3- جودة التعليم الالكتروني ومتطلباتها

نتيجة لأهمية التعليم الالكتروني وانتشار تطبيقاته في اغلب الجامعات العالمية والعربية ازداد الاهتمام بتحسين جودته وضمان نوعيته، وأصبحت قضية الجودة وضمانها والتأكيد عليها في التعليم الالكتروني تحدياً إضافياً وجديداً امام منظومة التعليم الالكتروني في الجامعات، وتجاهل هذا التحدي يعني أننا سنوجد برامج ومقررات الكترونية تفتقد الى النوعية والجودة، ان توفير الجودة في التعليم الالكتروني يُعد مسألة في غاية الاهمية لأي برنامج أكاديمي او مقرر دراسي، وإذا كانت الجودة شرط أساسي لنجاح العملية التعليمية بصورة عامة، فان الجودة تصبح مسألة ضرورية للتعليم الالكتروني بصورة خاصة. فلم تعد الجودة ترفاً ترنو اليه المؤسسات التعليمية بل ضرورة تُملئها العولمة المعاصرة

ويرى (النجدي، 2012، 20) ان تحقيق الجودة في انظمة التعليم الالكتروني تُعد خطوة ضرورية من أجل:

- أ- تعزيز الثقة بكفاءة النظام ومصادقيته الاكاديمية ومقدمة للاعتراف بشهادة هذا النوع من التعليم.
- ب- حماية المتعلمين من الالتحاق بمؤسسات تعليم عال ذات مستوى متدني.
- ج- تسهيل حركة انتقال المتعلمين بين مؤسسات التعليم العالي العالمية.
- د- وتطلب جودة التعليم الالكتروني توافر عدد من الخصائص والمواصفات والكفايات المهنية فهي عملية متداخلة ومتشابكة ومن اهم هذه الخصائص والمواصفات هي:(العنزي وخلف الله، 11، 2016)
- أ- استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلوماتية استخداماً فاعلاً، بحيث تساعد المتعلم على امتلاك المعارف، والمهارات والتقنيات المنهجية والتي تمكنه من القدرة على الانتاج.
- ب- تقويم البرامج التعليمية في انظمة التعليم الالكتروني في ضوء المستجدات الثقافية والاجتماعية، واستخلاص التغذية الراجعة من اجل ادخال الاصلاحات والتطوير بصورة مستمرة.
- ج- توفير المادة التعليمية والوسائل التعليمية والمدرسين والبرمجيات التي تستخدم في التعليم والتعلم.
- د- تطوير المدخلات متمثلة في اداء التدريسيين وشروط قبول الطلبة لما له من اثر على جودة المخرجات.
- هـ- توفير المادة التعليمية والوسائل التعليمية والمدرسين وكافة البرمجيات التي تستخدم في التعليم والتعلم.
- و- اعادة النظر في النظام الاداري والفني في نظام التعليم الالكتروني بشكل مستمر وتخليصها من كل العقبات.

ثانياً: انظمة ادارة التعليم الالكتروني

1- مفهوم انظمة ادارة التعليم الالكتروني

تُعد أنظمة التعليم الالكتروني بمفهومها الحالي أساس عمل التعليم الغير تقليدي الذي يطبق فيه أنظمة مختلفة لتحقيق هذا الهدف والتي تسمى أنظمة إدارة التعلم، وتمثل أنظمة ادارة التعلم الالكترونية (منصات التعليم الإلكتروني) أرضيات للتكوين عن بعد قائمة على تكنولوجيايات الويب وهي بمثابة الساحات التي يتم بواسطتها عرض الاعمال وجميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني، وتشمل المقررات الالكترونية وما تحتويه من نشاطات تتحقق من خلالها عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال والتواصل وتمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج... الخ. ان وضعية الاشخاص الذي يستعملون هذه الارضيات هي التي تحدد دورهم والفضاءات التي يمكنهم ارتيادها وأدوات الاتصال والتعاون و التنظيم الموضوعية تحت تصرفهم، اذ يتمتع كل صنف من المستعملين لفضاء خاص به، و بصفة عامة يمكن تعداد ثلاث أنواع من المستخدمين: (عبد المجيد، 2008، 73)

- أ- الطالب: من خلال تسجيله في الصفوف الافتراضية يقوم ببناء معارفه، حيث يجد كل ما يحتاجه من مقررات دراسية وبرامج.
- ب- الأستاذ (مدرس/ مصمم): يقوم الأستاذ المصمم بتصميم محتويات التكوين ويضعها تحت تصرف المجموعة التربوية، كما يضع الموارد التي تشرح المفاهيم التي ينبغي اكتسابها واستيعابها، أما الأستاذ المدرس فيقوم بتسهيل عملية التعلم.
- ج- الإداري: وهو الذي يتكفل بإدارة المنصة ويقوم بجميع الأعمال الإدارية، وكل هؤلاء يعملون ضمن هذه البيئة أو الأرضية التي تسمى أنظمتها إدارة التعلم والمحتوى.

وقد وردت عدة تعريفات لأنظمة إدارة التعليم الإلكتروني منها التعريف الذي تقدم به (الموسى والمبارك، 2005، 235) بأنها حزم برامج متكاملة تشكل نظاماً لإدارة العملية التعليمية الإلكترونية وتحقق التواصل بين أطراف المنظومة التربوية في أي وقت ومن أي مكان عبر الشبكة العالمية للمعلومات أو الشبكة المحلية بهدف تحسين عملية التعليم والتعلم. بينما يعرفها (النجار وصالحة، 2008، 3) بأنها برامج مخصصة لإدارة أحداث المواقع المتعلقة بعملية التعليم والتعلم سواء كانت الصادرة عن المتعلم أو المعلم، وهي منصة لتوجيه أو واجهة لعمليات أحداث مواقف التعلم الإلكتروني، وتُعد من أهم الحلول لبيئات التعلم الإلكتروني في الجامعات والمؤسسات التعليمية فهي برمجيات توفرت إدارة نشاطات التعليم والتعلم من حيث المساقات والتفاعل والتدريبات والتمارين... الخ. أما (الغديان، 2010، 11) فيعرفها على أنها نظام إدارة تعليم شامل من خلال شبكة العنكبوتية يوازي التعليم التقليدي، حيث يتيح للجامعات والمعاهد العليا وغيرها من المؤسسات التعليمية جميع الوظائف التي تحتاجها لإدارة العملية التعليمية فيها، فضلاً عن تقديم مقرراتها عبر شبكة الانترنت. أما (النجار، 2010، 283) فيعرفها بأنها حزم برامج متكاملة تشكل نظاماً لإدارة المحتوى المعرفي المطلوب تعلمه أو التدريب عليه، وتوفر أدوات للتحكم في عملية التعلم وتعمل هذه النظم عادة على الانترنت. ويعرفها (الموسى والمبارك، 2005، 235) بأنها حزم برامج متكاملة تشكل نظاماً لإدارة العملية التعليمية الإلكترونية وتحقق التواصل بين أطراف المنظومة التربوية في أي وقت ومن أي مكان عبر الشبكة العالمية للمعلومات أو الشبكة المحلية بهدف تحسين عملية التعليم والتعلم. كما يعرفها (اليوسف و المشيقي، 2017، 57) بأنها برامج صممت للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقييم التدريب والتعليم المستمر وجميع أنشطة التعلم في المؤسسات بما في ذلك البحث الحي، أو القاعات التخيلية أو المقررات الموجهة من قبل المدربين.

بناءً على ما تقدم يرى الباحثون بأن نظم إدارة التعلم هي برامج تطبيقية تعتمد على الانترنت، يمكن استخدامها في تخطيط وتنفيذ وتقييم عملية تعليم معينة وتسمح للتدريسي ببناء مقررات إلكترونية متكاملة وتوفر طريقة مبسطة لإدارة هذه المقررات التعليمية ومتابعة عملية تعليم الطلبة وتقييم،

وتعتمد هذه النظم على أنظمة متطورة لتسجيل المحاضرات وتوفيرها للطلبة على جميع الأجهزة الذكية ويمكن تصفحها وإعادة عرضها باستخدام الانترنت دون قيود الزمان والمكان.

2- أهمية أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني

تكمن أهمية نظم إدارة التعليم الإلكتروني في الآتي: (النجار، 2010، 484)

- أ- دعم التعليم التقليدي وصولاً إلى التعليم الإلكتروني.
- ب- تدريس مواد متكاملة وتقديمها بشكل حزمة معرفية معلوماتية تساعد المتعلم نظرياً وعملياً.
- ج- تعليم أعداد متزايدة من المتعلمين في صفوف مزدحمة.
- د- إمكانية استخدام نظم إدارة التعلم في أي وقت وأي مكان.
- هـ- تسهيل عملية التواصل بين التدريسي والطالب في أي وقت وأي زمان.

ثالثاً: نظام إدارة التعليم الإلكتروني (Moodle)

1- مفهوم نظام إدارة التعليم الإلكتروني (Moodle)

ان كلمة (Model) هي اختصار لعبارة (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment) وتعني بيئة تعلم موجهة تساعد المتعلم على الإبداع، وأول من أنشأ نظام (Moodle) هو عالم الكمبيوتر (Martin Dougiamas) من جامعة بيرث/ أستراليا، بدأ تفكيره في هذا النظام حينما وجد ان كل النظم الخاصة بإدارة المحتوى التعليمي ذات تكاليف باهظة ويقوم بعملها مهندسون لا يمتلكون خبرات تعليمية، لهذا وجد أنه من الضروري توظيف خبراته التعليمية والتقنية في تصميم نظام لإدارة المحتوى مفتوح المصدر يتاح لأي فرد استخدامه مجاناً ودون مقابل (الجراح وآخرون، 2016، 416)، ويدعم النظام الآن جمعية (Moodle) التي تضم أكثر من (80000) عضو من المطورين يمثلون (7000) مؤسسة تعليمية في جميع أنحاء العالم، ونظام (Moodle) معرب و يتوافر له واجهة عربية ويتضمن خدمات قد يتفوق بعضها على الأنظمة التجارية المغلقة، لاقت هذه المنصة نجاحاً عالمياً حيث تُرجمت لأكثر من ثلاثين لغة و ينتشر العديد من المبرمجين عبر العالم ويعملون بالتنسيق مع الأسترالي الذي طور المنصة لإجراء التحديثات الكاملة وادخال الوظائف الجديدة عليها، وقد كشف موقع (Moodle) ان هناك ما يقارب (8000000) مقرر إلكتروني على النظام و (77000000) مستخدم من (221) دولة حول العالم (اليوسف والمشيقي، 2017، 57-58).

ويعرف (النجار و صالحة، 2008، 6) نظام (Moodle) بأنه أحد أنظمة إدارة التعلم المفتوحة المصدر وصمم على أسس تعليمية ليساعد المدرسين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية، ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي كما يمكن ان يخدم جامعة تضم (40000) طالب، كما يعرفه (ابو مغصيب، 2012، 8) بأنه بيئة تعليم افتراضية يستطيع من خلالها المعلمون انشاء مواقع تعليم تفاعلية فاعلة، في حين يعرفه (الجراح وآخرون، 2016، 418) بأنه عبارة عن حزم برمجية

تتيح للمدرس تحميل المواد التي يدرسها على موقع الكتروني، كما تتيح له فرصة الاستمرار في عملية التعلم، حيث تفسح المجال للمتعلمين التواصل والتفاعل فيما بينهم من جانب والتواصل مع مدرسيهم من جانب آخر من اجل القيام بعمل مشترك بطرق جديدة وممتعة. كما يعرفه (عفونة آخرون، 2014، 101) بأنه احد انظمة ادارة التعلم الرقمي الذي يساعد في توفير بيئة تعليمية الكترونية كما يمكن استخدام النظام على المستوى الفردي او المؤسسي ويزود مستخدميه حرية التفاعل والانخراط في بيئة تعلم مع اقرانه من المتعلمين، اذ تتوفر المنتديات والاسئلة والرسائل الآنية وغير الآنية.

بناءً على ما تقدم يرى الباحثون بأن نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) هو نظام متكامل لادارة العملية التعليمية يوفر بيئة تعليم سهلة الاستخدام بدون التقيد بعامل الوقت والمكان، كما يتيح وضع المحتوى التعليمي الالكتروني عليه بالنص والصورة والفيديو في آن واحد ويمكن تشغيله من أي نوع من الاجهزة الذكية (mobile, Tablet, iPhone, iPad).

2- امكانات نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle)

يوفر نظام (Moodle) العديد من الامكانات من اهمها ما يأتي: (الفضيل، 2016، 50)

- أ- بيئة خاصة للمنظومة التعليمية.
- ب- مواد تعليمية مكتوبة ومقروءة ومرئية لكافة المتعلمين.
- أ- منتديات حوار وغرف دردشة.
- ب- امكانية تصميم امتحانات الكترونية، وواجبات واستقصاءات وتصويت للمتعلمين.
- ج- رصد درجات المتعلمين الكترونياً في دفتر الدرجات الخاص بنظام (Moodle).
- د- عرض المحتوى التعليمي الكترونياً، وتصميمه وفقاً لمعايير النشر الالكتروني.
- هـ- التكامل بين نظام (Moodle) والبرمجيات الاخرى.
- و- امان وحفظ المعلومات وتغليفها بمستويات امان مختلفة وللوصول اليها لا بد من كلمة مرور.

3- وظائف نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle)

يقدم نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) عدد من الوظائف من أهمها ما يأتي: (الجراح و آخرون، 2016، 416-417)، (الفضيل، 2016، 50)

- أ- سهولة الوصول: تسمح نظام (Moodle) للمستخدم التواصل والتفاعل مع المادة الدراسية من خلال الربط مع الانترنت في أي وقت ومن أي مكان ويستطيع الطالب مراجعة المادة والمحاضرات والواجبات وأية مساعدات سمعية وبصرية أخرى، كما يستطيع الطالب القيام بإرسال واجباته بأسرع وقت حالما يفرغ من إنجازها.
- ب- توفير تغذية راجعة سريعة ومستمرة: توفر نظام (Moodle) تغذية راجعة فورية عن نتائج الاختبارات وعن استفسارات الطالب سواءً من التدريسي او من زملائه عن طريق لوحة

المناقشة، او البريد الالكتروني، كما تقدم تغذية راجعة حول ما يتعلق ببرنامج الطالب واستفساراته.

ج- **تحسين وتسهيل عملية الاتصال:** يمتاز النظام بخصائص متعددة تسمح للطلبة بالتواصل مع اساتذتهم ومع زملائهم، من خلال عدة خيارات يوفرها النظام كالإعلانات، والمناقشات، والصفوف الافتراضية والبريد الالكتروني وغيرها.

د- **التتبع:** يعمل النظام على تتبع استخدام الطلبة لهذه البرمجية ويقوم بإيداع النتائج في ملف احصائي خلال فترة التعليم، حيث يستطيع الاستاذ الحصول على معلومات إحصائية عن جميع طلابه، كما يمكنه تتبع الواجبات الفردية وتاريخ وقت طبع واستلام الواجبات التي تم ارسالها اليه من قبل طلابه، ويمكن للطلبة ايضاً متابعة تقدمهم بأنفسهم.

هـ- **بناء المهارات:** هناك مهارات اضافية عديدة يقدمها نظام (Moodle) للطلاب لمساعدته على تأدية واجباته بكفاءة، منها: تنظيم وادارة الوقت، كما تساعد المعلم على مراعاة طرائق التعلم لدى طلبته، كما تلبي حاجات المتعلم المرئي الذي يتعلم من خلال العرض ويفضل الرسوم البيانية، والخرائط، والجداول الزمنية، والصور والأفلام، فضلاً عن تلبية النظام لحاجات المتعلم الذي يفضل التعلم من خلال من خلال المحاكاة، ولعب الأدوار، والحركات الابداعية وعمل المشاريع.

4- مكونات نظام ادارة التعلم (Moodle)

يتكون نظام (Moodle) من مجموعة وحدات هي كالاتي: (حسن، 2010، 20-21) (عفونة وآخرون، 2014، 99-100)

أ- **وحدة الدرس:** تتضمن إنشاء عدة صفحات تعرض المنهج او جزء منه، ويمكن في نهاية كل صفحة اضافة سؤال او رابط لصفحة تالية او سابقة او اخرى.

ب- **وحدة المنتدى:** تعطي امكانية النقاش، ومن خلالها يمكن تقديم ملخصات او اسئلة عن المنهج.

ج- **وحدات التقويم والاختبارات والاستبيانات.**

د- **وحدة معجم المصطلحات:** لعمل قواميس المصطلحات المستخدمة في المنهج.

هـ- **وحدة الواجبات الدراسية:** تتضمن طلب المدرس من المتعلمين اداء مهمة معينة فيقوم المتعلمون بتحضيرها ثم تحميلها للموقع باي تنسيق مثل معالج النصوص او العروض التقديمية ليقوم بتقييمها.

و- **وحدة الموارد:** لتزويد المنهج الدراسي بالموارد الالكترونية لدعم المنهج الدراسي مثل روابط المواقع الاخرى، وصفحات نص، وصفحات ويب والربط مع ملفات التحميل.

ز- **وحدة الكتاب:** وهي لإنشاء موارد تعليمية على شكل كتاب الكتروني.

المبحث الرابع: التحليل الاحصائي للبيانات

يتضمن هذا المبحث وصف متغيرات البحث وعرضاً لتحليل البيانات والاجابة على اسئلة البحث، ومن ثم تفسير النتائج و التعليق عليها و سيشتمل هذا المبحث على ثلاث فقرات هي:

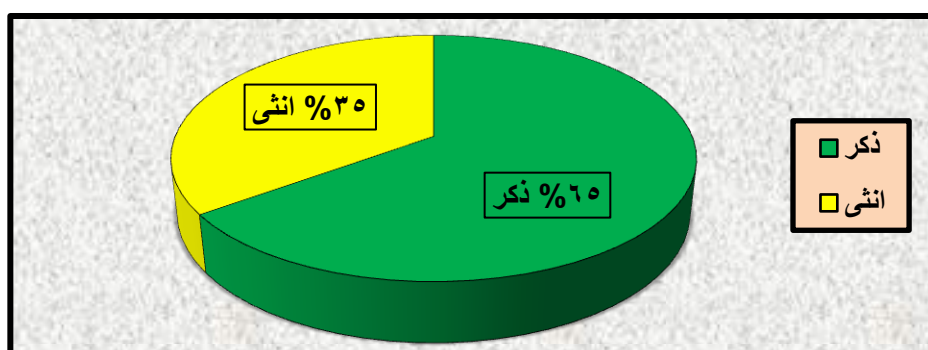
اولاً: وصف الافراد المبحوثين

1- توزيع بيانات العينة حسب النوع البشري: اظهرت نتائج الاستبيان بأن الذكور كانوا اكثر من الاناث في العينة المختارة وهذه النسبة تقارب تقريباً الحقيقة، وكما موضح في الجدول رقم (2):

جدول (2) الخصائص الاساسية لعينة البحث تبعاً لمتغير النوع البشري

| النسبة المئوية | التكرار | النوع البشري |
|----------------|---------|--------------|
| 65% | 15 | ذكر |
| 35% | 8 | انثى |
| 100% | 23 | المجموع |

والشكل البياني رقم (1) يوضح توزيع بيانات العينة حسب النوع البشري.



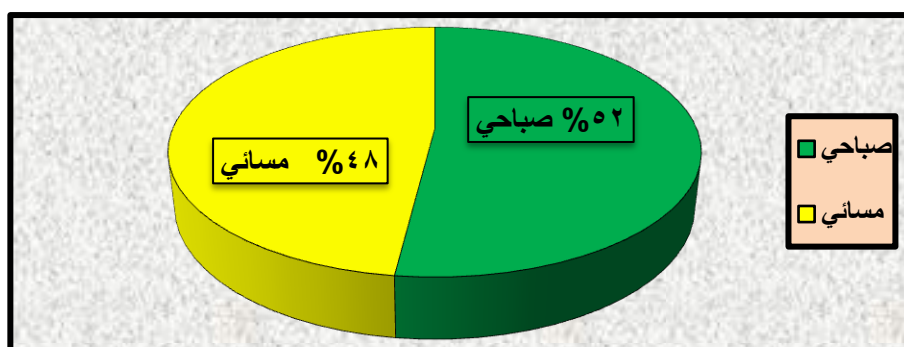
شكل (1) يوضح توزيع بيانات العينة حسب النوع البشري

2- توزيع بيانات العينة حسب نوع الدراسة: اظهرت نتائج الاستبيان تساوي نسبة المشاركين فيه تقريباً وللدراستين الصباحية والمسائية وهذا امر طبيعي بسبب تساوي اعدادهم في الدراستين، وكما موضح في الجدول رقم (3):

جدول (3) الخصائص الاساسية لعينة البحث تبعاً لمتغير لنوع الدراسة

| النسبة المئوية | التكرار | نوع الدراسة |
|----------------|---------|-------------|
| 52% | 12 | صباحي |
| 48% | 11 | مسائي |
| 100% | 23 | المجموع |

والشكل البياني رقم (2) يوضح توزيع بيانات العينة حسب نوع الدراسة.



شكل (2) يوضح توزيع بيانات العينة حسب نوع الدراسة

ثانياً: الإجابة عن أسئلة البحث

1- إجابة السؤال الأول: ما مستوى جودة نظام إدارة التعليم الإلكتروني (Moodle) من وجهة نظر طلبة الكلية التقنية الإدارية/ بغداد ؟

لغرض التعرف على مستوى جودة نظام إدارة التعليم الإلكتروني (Moodle) من وجهة نظر الطلبة كان لابد من تطبيق هذا النظام على مجموعة من المستخدمين (الطلبة) لإثبات فاعلية النظام وتطبيقاته وإجراءاته ونقلها من الحالة النظرية إلى الحالة التطبيقية، ولتحقيق هذا الغرض تم تفعيل تطبيق مقرر الكتروني لمادة (الإدارة الإلكترونية) على مجموعة من طلبة البكالوريوس في قسم تقنية المعلوماتية بواسطة نظام إدارة التعليم الإلكتروني (Moodle). وتم اعداد استبانة لقياس وتقويم جودة هذا النظام التعليمي و توزيعها على عينة من نفس الطلبة المستخدمين للنظام.

للإجابة عن السؤال الأول قام الباحثون بتحليل بيانات الاستبانة، يتضمن هذا التحليل حساب الوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري لكل سؤال لغرض معرفة اتجاه الإجابة، وبسبب ان الاجابات هي احد خمسة خيارات فقد تم اعطائها الترميز الرقمي الآتي: (1) غير موافق بشدة، (2) غير موافق، (3) محايد، (4) موافق، (5) موافق جداً، يتم بعد ذلك حساب الوسط الحسابي المرجح ثم ايجاد الاتجاه حسب قيم المتوسط المرجح وكما في الجدول رقم (4):

جدول رقم (4) طول فئات مقياس أداة البحث

| الرأي | المتوسط المرجح |
|----------------|------------------|
| غير موافق بشدة | من 1 الى 1.79 |
| غير موافق | من 1.8 الى 2.59 |
| محايد | من 2.6 الى 3.39 |
| موافق | من 3.40 الى 4.19 |
| موافق جداً | من 4.2 الى 5 |

نلاحظ ان طول الفترة المستخدمة هنا هي (4/5) اي حوالي 0.8 وقد حسبت طول الفترة على اساس ان الارقام الخمسة (5,4,3,2,1) قد حصرت فيما بينها اربع مسافات، معرفة ايضاً الاتفاق

على تلك الآراء من خلال كون قيم الانحراف المعياري اكبر من الواحد (عدم وجود اتفاق) او اقل من الواحد (وجود اتفاق).

والجدول رقم (5) يبين نتائج حساب المتوسطات الحسابية المرجحة والانحرافات المعيارية ودرجة تقييم الطلبة لجودة نظام (Moodle) ومرتبته ترتيباً تنازلياً

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة البحث حول فقرات اداة البحث لتقييم جودة نظام (Moodle)

| ت | الفقرات | الانحراف المعياري | الوسط الحسابي | الاتجاه | الاتفاق | الرتبة |
|----|--|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|--------|
| 4 | يساعد النظام في سرعة إنجاز المهام والواجبات التعليمية | 0.62 | 4.89 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 1 |
| 13 | يحفز المتعلم على اكتساب أكبر قدر من المهارات | 0.84 | 4.83 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 2 |
| 7 | يوفر النظام المناهج الدراسية طيلة ايام الاسبوع مما يتيح للطلبة التعلم في الوقت الذي يناسبهم | 0.32 | 4.78 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 3 |
| 16 | يقدم النظام حلول واضحة وسريعة لمعظم المشاكل التي تواجه الطالب اثناء الشرح | 0.72 | 4.71 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 4 |
| 6 | يساهم النظام في إيصال المعلومات سريعاً وبأقل جهد ووقت ممكن | 0.65 | 4.67 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 5 |
| 8 | يحتفظ الطالب بالمعلومة لمدة أطول لأنها أصبحت مدعمة بالصوت والصورة والفهم | 0.73 | 4.58 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 6 |
| 10 | يعمل النظام في الحفاظ على الخصوصية بين الاستاذ والطالب وتتيح له الفرصة للإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج او خوف | 0.63 | 4.45 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 7 |
| 1 | يتميز النظام بواجهة تفاعلية ممتعة وجاذبة تحفز الطلبة على التعلم دون ملل | 0.73 | 4.43 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 8 |
| 12 | يسهل تواصل الطالب مع التدريسي في أي وقت | 0.85 | 4.38 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 9 |
| 3 | يمكن التحكم بجميع عناصر النظام بطريقة واضحة وبسيطة | 0.67 | 4.37 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 10 |
| 15 | يحفز النظام الطلبة على المشاركة والتفاعل مع الدرس بصورة اكبر | 0.72 | 4.37 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 11 |
| 14 | يحصل الطالب على تغذية راجعة مستمرة خلال عملية التعلم ومعرفة مدى تقدمه | 0.85 | 4.30 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | 12 |
| 2 | يقدم النظام معلومات سهلة الفهم وبشكل وتنسيق مناسب | 0.55 | 4.00 | موافق | يوجد اتفاق | 13 |
| 5 | يمتاز النظام بتعميق الفهم للدرس ودافعية أكثر من نظام التعليم التقليدي وذلك بما يستخدمه من تقنيات متنوعة | 0.45 | 4.00 | موافق | يوجد اتفاق | 14 |
| 9 | يساهم النظام في تعزيز علاقة الطالب بأستاذه وزملائه | 0.87 | 3.10 | محايد | يوجد اتفاق | 15 |
| 11 | يزود النظام الطلبة بالقدرة على حل مشكلاتهم بالاعتماد على الذات | 2.40 | 0.73 | غير موافق | يوجد اتفاق | 16 |
| | المعدل الاجمالي | 0.78 | 4.16 | موافق بشدة | يوجد اتفاق | |

يتضح من الجدول رقم (5) ان اغلب الاجابات كانت موافق بشدة و موافق على الاسئلة الخاصة بمحور جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle)، ما عدا السؤال الحادي عشر حيث كانت الاجابة بعدم وجود موافقة على الراي (يزود النظام الطلبة بالقدرة على حل مشكلاتهم بالاعتماد على الذات) وايضا كان هنالك اتفاق على تلك الآراء والاجابات من خلال القيمة الصغيرة للانحراف المعياري (كانت جميع القيم اقل من الواحد الصحيح) كونه مقياس لتشتت الآراء والاجابات.

وهذا يشير الى ان آراء الطلبة بشكل عام كانت ايجابية ومرتفعة نحو جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لآراء الطلبة (4.16) من (5) وهي نسبة اكبر مما كان الباحثون يطمحون لها وان الفائدة المستتجة من تطبيق التجربة كانت عالية للطلبة مما يدل عن الرضا الكامل بالنتائج المستحصلة. ان هذه النسبة مهمة جدا وتعطي معانٍ كثيرة وذلك لأن الطلبة هم من أكثر الفئات المستفيدة من التعامل مع أنظمة ادارة التعليم الالكتروني، وان كمية المعلومات التي وجدها الطلبة بعد تطبيق نظام التعليم (Moodle) كانت جيدة وواضحة وسهلة الفهم وهي كافية للوفاء بحاجاتهم ورغباتهم بل التفوق على توقعاتهم، وكذلك بأن النظام يوفر مستوى جيد من الدعم لنظام التعليم التقليدي، اذ توفر للطلبة مصادر تعلم اضافية متعلقة بالمادة التعليمية، مما يساعدهم على تنظيم ومتابعة دراستهم بشكل افضل، وبهذه النسبة العالية المأخوذة من الطلبة نستنتج بان النظام كفؤ وذا جوده عالية.

2- اجابة السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر طلبة الكلية التقنية الادارية/ بغداد تعزى لمتغير النوع البشري؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحثون باستخدام اختبار (Mann-Whitney) كاختبار لا معلمي لأجل اختبار الفرق بين المتوسطين لعينتين مستقلتين، لغرض اكتشاف الفروق بين عدة مجموعات مستقلة ويستخدم اذا كانت البيانات موزعة بشكل غير طبيعي او انها تخرق بعض الفرضيات الاخرى فيمكننا استخدام هذا الاختبار كطريقة مفيدة في حل المشكلة، والجدول رقم (6) يبين نتائج اختبار (Mann-Whitney) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق الاحصائية بين الاوساط الحسابية وفقاً لمتغير النوع البشري.

جدول (6) نتائج اختبار Mann-Whitney لتقويم جودة نظام ادارة

التعليم الالكتروني (Moodle) وفقاً لمتغير النوع البشري

| اختبار المحور وفقاً لمتغير النوع البشري | نتيجة الاختبار |
|---|----------------|
| اختبار (Mann-Whitney) | 765.5 |
| القيمة الاحتمالية التقريبية | 0.058 |

بالنظر الى جدول رقم (6) يتبين ان القيمة الاحتمالية التقريبية لاحصاء الاختبار كانت اكبر من (0.05)، وهذا يدل على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقويم الطلبة لجودة نظام (Moodle) يعزى لمتغير النوع البشري، اي ان آراء المستجيبين متشابهة ومتطابقة سواء كانوا ذكور ام اناث.

3- اجابة السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر طلبة الكلية التقنية الادارية/ بغداد تعزى لمتغير نوع الدراسة؟

للإجابة على هذا السؤال قام الباحثون باستخدام (اختبار Mann-Whitney) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق الاحصائية بين الاوساط الحسابية وفقاً لمتغير نوع الدراسة، والنتائج موضحة في الجدول رقم (7).

جدول (7) نتائج اختبار Mann-Whitney لتقويم جودة نظام ادارة

التعليم الالكتروني (Moodle) وفقاً لمتغير نوع الدراسة

| اختبار المحور وفقاً لمتغير نوع الدراسة | نتيجة الاختبار |
|--|----------------|
| اختبار (Mann-Whitney) | 783.5 |
| القيمة الاحتمالية التقريبية | 0.059 |

بالنظر الى جدول رقم (7) يتبين ان القيمة الاحتمالية التقريبية لاحصاء الاختبار كانت اكبر من (0.05)، وهذا يدل على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقويم الطلبة لجودة نظام (Moodle) يعزى لمتغير نوع الدراسة، اي ان آراء المستجيبين متشابهة ومتطابقة سواء كانوا من الدراسة الصباحية ام المسائية.

المبحث الرابع/ الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

اولاً: الاستنتاجات

في ضوء النتائج المستحصل عليها في هذا البحث تم التوصل الى الاستنتاجات التالية:

1- كانت آراء الطلبة بشكل عام ايجابية ومرتفعة نحو جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle)، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لآراء الطلبة (4.16) من (5) وحسب الاوزان المعطاة لكل اجابة وان الفائدة المستنتجة من تطبيق التجربة كانت عالية للطلبة مما يدل عن الرضا الكامل بالنتائج المستحصلة وان النظام كفوء وذو جوده عالية.

2- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقويم الطلبة لجودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في الكلية التقنية الادارية/ بغداد يعزى لمتغيري النوع البشري والقسم العلمي.

- 3- سهولة استخدام وتطبيق نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) وبأداء واستجابة عالية من قبل الطلبة، مما اثر ايجابياً في تنمية اتجاهات الطلبة نحو التعلم الالكتروني.
- 4- تسهيل وتوسيع آفاق الطلبة وتقديم مصادر اضافية له لامتلاك نظام (Moodle) امكانية تسجيل المحاضرات او أي عملية تعليمية بالصوت والصورة، مما تتيح للطلاب استرجاع المعلومات ومراجعتها عند الحاجة لها.
- 5- ان نظام (Moodle) هو بمثابة نظام تعليمي متكامل، يُسهم في اصال المعلومات والمعارف الى الطلبة باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة دون التقيد بقيود الزمان والمكان.
- 6- ان نظام (Moodle) يدعم الكثير من اللغات في وقت واحد مما ساعد في سهولة تعامل الطلبة مع النظام، مما نتج عنه ارتفاع ثقة الطلبة نحو استخدام انظمة ادارة التعليم الالكتروني.
- 7- يُسهم نظام (Moodle) في زيادة قدرة الطلبة على تناول الافكار بأكثر من طريقة مما يساعدهم في التغلب على اهم مشكلات التعليم التقليدي، الامر الذي دعم قدرة الطلبة على التفاعل والتحصيل.

ثانياً: التوصيات

في ضوء الاستنتاجات السابقة يمكن اقتراح التوصيات الآتية:

- 1- ضرورة تفعيل استخدام نظام ادارة التعليم الإلكتروني (Moodle) في التعليم الجامعي نظراً لجودة هذا النظام التعليمي وما يتضمنه من معارف ومهارات ومفاهيم بمستويات مختلفة تُسهم في تحسين جودة المخرجات التعليمية، وبما يحقق تطوير التعليم الجامعي وضمان جودته.
- 2- ينبغي على الجامعة التقنية الوسطى أن تُعمم تجربة الكلية التقنية الادارية في استخدامها لنظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) على جميع الكليات والمعاهد التقنية بالجامعة، نظراً لوجود تقبل واسع من قبل الطلبة لهذا النوع من التعليم.
- 3- ضرورة توفير الامكانيات التقنية والمادية المناسبة من قبل ادارات الجامعات لتفعيل استخدام انظمة التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي ولضمان جودته وزيادة فاعليته.
- 4- ضرورة إخضاع نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) الى التقويم بشكل مستمر لتحديد نقاط القوة وتعزيزها، ونقاط الضعف ومعالجتها، من اجل تحقيق الأهداف المبتغاة من تطبيق هذا النظام.
- 5- ضرورة توفير دورات تدريبية مناسبة لكل من اعضاء هيئة التدريس والطلبة، لتعريفهم بالفوائد من استخدام نظام (Moodle) بشكل فاعل ودوره في تحسين جودة العملية التعليمية.
- 6- ينبغي تحفيز أعضاء هيئة التدريس مادياً ومعنوياً لتشجيعهم على استخدام نظام (Moodle) في التعليم.
- 7- ضرورة توفير الدعم الكافي لأعضاء هيئة التدريس والتواصل الفعال معهم، للحد من مقاومتهم للتغيير وتخوفهم من استخدام نظم ادارة التعليم الالكتروني.

8- ضرورة اجراء الابحاث في مجال نظم ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) بصورة مستمرة لاطلاع المسؤولين والتدريسيين على اثر استخدام المقررات الالكترونية في تحصيل الطلبة، ومدى استفادة الطلاب من عملية دمجها في التعليم، واساليب حل المشكلات والصعوبات التي تكتنف عملية تدريب المدرسين والطلبة واستخدامهم لنظام (Moodle).

ثالثاً: المقترحات

يقترح الباحثون اجراء مزيد من الدراسات العملية ومنها ما يأتي:

- 1- دراسة العوامل المؤثرة على تقبل الطلبة لدمج نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في عملية التعليم والتعلم.
- 2- دراسة عن أثر نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في الارتقاء بالتعليم التقليدي.
- 3- دراسة التحديات التي تواجه استخدام نظم ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) في الجامعة التقنية الوسطى.
- 4- دراسة جودة نظام ادارة التعليم الالكتروني (Moodle) من وجهة نظر التدريسيين في الجامعة التقنية الوسطى.

المصادر:

اولاً: المصادر العربية

- 1- ابو مغيصيب، ناجي احمد محمد، "العوامل المؤثرة على تقبل المدرسين للعمل على نظام مودل للتعليم الالكتروني: دراسة حالة الجامعة الاسلامية"، رسالة ماجستير في ادارة الاعمال، الجامعة الاسلامية - غزة، 2012.
- 2- الجراح، عبد المهدي و العنزي، سعود و الضميدي، ميساء و مرعي، احمد بني، "اتجاهات طلبة الجامعة الاردنية نحو استخدام برمجية (Moodle) في تعلمهم"، مجلة دراسات-العلوم الادارية، المجلد (43)، العدد (2)، 2016، ص ص. (415-426).
- 3- الزبون، مأمون سليم و حمدي، نرجس عبد القادر، " أثر استخدام نظام مودل (Moodle) في تنمية مهارة التعلم الذاتي لدى طلبة مادة مهارات الحاسوب في الجامعة الأردنية"، مجلة دراسات- العلوم التربوية، عدد خاص من مؤتمر كلية العلوم التربوية بعنوان (مؤتمر التعليم العالي في الوطن العربي)، 2017، ص ص. (189-203).
- 4- الزهيري، طلال ناظم و خرميط، فاضل عبد علي، "التخطيط لإجراءات التحول للتعليم الالكتروني في جامعة واسط"، مجلة واسط للعلوم الانسانية، المجلد (12)، العدد (35)، 2016، ص ص. (9-33).

- 5- الصريفي، انعام قاسم و نعمة، احمد عبدالله، "استخدام التعليم الالكتروني لتحقيق الجودة في طرائق التدريس في مؤسسات التعليم العالي (دراسة تجريبية)"، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد (6)، العدد (12)، 2013، ص ص. (35-53).
- 6- العنزي، سالم بن مبارك و خلف الله، محمود عبد الحافظ، "تطوير التعلم الالكتروني في جامعة الجوف في ضوء المعايير العالمية للجودة"، مجلة العلوم التربوية، المجلد (1)، العدد (3)، 2016، ص ص. (1-38).
- 7- الغديان، عبد المحسن عبد الرزاق، "انظمة ادارة التعليم الالكتروني: دراسة مقارنة لمصادر مفتوحة (CLAROLINE, MOODLE) ومصادر مغلقة (TADARUS, BLACKBOARD)"، مجلة بحوث التربية النوعية، جامعة المنصورة، العدد (17)، 2010، ص ص. (2-52).
- 8- الفضيل، محمد عوض محمد عطا، "ثغرات الادخال في قواعد البيانات لنظام موودل المستخدم في جامعة السودان المفتوحة وحمايتها"، المجلة الفلسطينية لتعليم المفتوح، المجلد (5)، العدد (10)، 2016.
- 9- الموسى، عبدالله و المبارك، احمد، "التعلم الالكتروني: الاسس والتطبيقات"، الطبعة الاولى، الرياض، 2005.
- 10- النجار، جواد كاظم ، "تحسين جودة التعليم باستخدام نظام Blackboard (نظام التعلم الالكتروني)" ، مجلة كلية التربية الأساسية، العدد (66)، 2010، ص ص. (473-493).
- 11- النجار، حسن و صالحة، ياسر، " تقويم محتوى بعض مساقات متطلبات الجامعة الإسلامية بغزة-المبنية على الوسائط فائقة التداخل المدرجة ضمن بيئة Moodle"، وقائع المؤتمر والمعرض الدولي الثاني حول التعلم الالكتروني وتجويد التعليم والتدريب، بجامعة البحرين، 2008، ص ص. (1-29).
- 12- النجدي، سمير، "تقويم جودة التعلم الالكتروني في جامعة القدس المفتوحة في ضوء المعايير العالمية للجودة"، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، المجلد (3)، العدد (6)، 2012، ص ص. (11-48).
- 13- اليوسف، جواهر بنت محمد بن عبد العزيز و المشيقح، محمد بن سليمان، "أثر استخدام نظام Moodle على تحصيل طالبات الصف الثالث متوسط في مقرر اللغة الانجليزية بمدينة الرياض"، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح، المجلد (6)، العدد (11)، 2017، ص ص. (51-64).

14-حسن، نبيل السيد محمد، " فاعلية مقرر الكتروني لتنمية مهارات استخدام نظام موودل Moodle لدى طلاب الدراسات العليا واثره على التحصيل المعرفي والدافعية للإنجاز"، 2010، ص ص. (1-56).

<http://eli.elc.edu.sa/2011/sites/default/files/slidesAF.pdf>

15-عبد المجيد، حذيفة مازن، تطوير وتقييم نظام التعليم الالكتروني التفاعلي للمواد الدراسية الهندسية و الحاسوبية"، رسالة ماجستير في نظم المعلومات الادارية، الأكاديمية العربية في الدنمارك، 2008.

16-عفونة، سائدة و حبايب، علي و صالحة، سهيل، " تقويم تجربة جامعة النجاح الوطنية في توظيف نظام ادارة التعلم الإلكتروني (المودل) في برنامج تأهيل المعلمين اثناء الخدمة"، مجلة جامعة الخليل للبحوث، المجلد (9)، العدد (2)، 2014، ص ص. (95-117).

17-كرار، عبد الرحمن الشريف محمد، "المعايير القياسية لبناء نظم التعليم الالكتروني"، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد، (5)، العدد (9)، 2012، ص ص. (120-157).

18-موسى، ابتسام صاحب و الاسدي، زينة جبار، "دور التعليم الالكتروني في تحقيق مجتمع معرفي"، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، المجلد (6)، العدد (4)، 2016، ص ص. (173-191).

19- Al-Ani, Wajeha T., "Blended Learning Approach Using Moodle and Student's Achievement at Sultan Qaboos University in Oman", Journal of Education and Learning; Vol. 2, No. 3; 2013, p.p (96-110).

20- Elmahadi, Ikleel O., & Osman, I., "Perceptions towards Computer Supported Collaborative Learning: A case study of Sudanese undergraduate students", International Conference on E-Learning and E-Technologies in Education (ICEEE), Sudan, 2012, p.p (158-161).

21- Noris, L. & Sporre, L. & Svendsen, D., " The Use of Moodle at Cass Business School: A Student Perspective", In Proceedings of the 2nd Moodle Research Conference, University of Piraeus, Greece, 2013, p.p (52-64).

22- Paynter, M. & Bruce, N., "Using Moodle for Collaborative Learning with University and Senior Secondary Students", In Proceedings of the 1st Moodle, University of Piraeus, Greece, 2012. p.p (33-38).