



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة التقنية الوسطى

الكلية التقنية الإدارية – بغداد

وقائع المؤتمر العلمي التخصصي الرابع

للكلية التقنية الإدارية – بغداد

للمدة من

2018 / 11/ 29 -28

تحت شعار

الإبداع الإداري لتحقيق الرؤية المستقبلية

لمنظمات الأعمال

المجلد الثاني / رقم الإيداع (642)

البحوث المنشورة محكمة

الفهرست المجلد الثاني

محور الجودة			
201-227	م.م. سعاد حمود مسلم أ.م.د. لمياء حسين موله	تطبيق معايير ادارة الجودة الشاملة من حيث تقويم الاداء في المكتبات الجامعية : دراسة تحليلية في مكتبة كلية الصيدلة/ جامعة بغداد	41
228-245	م. بسام منيب علي م. احمد طلال احمد	تشخيص واقع فجوات جودة الخدمة في القطاع السياحي/دراسة تحليلية لعينة من الشركات السياحية في محافظة نينوى	42
246-273	م. محمد منيب محمود م.م. علي وليد حازم	انشطة التوزيع المادي واثرها في ضبط جودة المنتجات/دراسة استطلاعية لأراء المدراء في معمل الالبسة الولادية في الموصل	43
274-301	أ.د. سمير كامل سعيد السيد علي عبد الحسين الزرقي	تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية لتحسين جودة التعليم/دراسة ميدانية : الكلية التقنية الادارية-بغداد	44
302-332	أ.م.د. نداء صالح مهدي	قياس وتحليل مدى توافر متطلبات نظام ادارة استمرارية الاعمال وفق المواصفة ISO22301:2012 / دراسة حالة في البنك المركزي العراقي	45
333-356	أ.م. حيدر شاكر البرزنجي	تأثير تطبيق المواصفة الدولية ISO45001:2018 لإدارة السلامة والصحة المهنية في الاداء الاستراتيجي لشركة دبال العامة للصناعات الكهربائية	46
المحور المعلوماتي			
358-370	م. انهار خير الدين محمد م. نعمة عبد الله الفخري	تصميم نظام معلومات لدعم تطبيق الادارة الالكترونية الذكية في الشركات المساهمة	47
371-383	أ.م.د. احمد ذياب احمد م.د. بشري خريط جاسم	اهمية استعمال تكنولوجيا المعلومات والاحصاء في المؤسسات الحكومية	48
384-393	Dr. Sabah F. Abdulhussein	Statistical Study on Causes f Begging Spread Phenomenon in Baghdad From Academic Point of View	49
394-403	A.P.Dr. Maisa,a Abid Ali A.P. Muntaha Khudair Abbas	Steganography Secret Message based on Image Sharpening Using 2D Hear Wavelet Transform	50

تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية لتحسين جودة التعليم
دراسة ميدانية : الكلية التقنية الادارية - بغداد

**Application of National Institutional Perspectives to improve
Quality Education Empirical Standards
Technical College of Management / Baghdad**

أ. د. سمير كامل الخطيب علي عبدالحسين الزرفي

الكلية التقنية الإدارية / بغداد

المستخلص

بعد أن أتمت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية صياغة معايير مؤسسية لقطاع التعليم العالي في العراق ، يسعى هذه البحث لاختبار تطبيق تلك المعايير في الكلية التقنية الادارية / بغداد (عينة البحث) .

تتمثل مشكلة البحث بالتساؤل الاتي ، هل أن تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي يساعد الكلية التقنية الادارية / بغداد في تشخيص نقاط القوة والضعف لتحسين جودة التعليم ، مامدى تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في الكلية التقنية الادارية / بغداد (عينة البحث) .

يهدف البحث الى تحديد الفجوة بين المعايير المؤسسية وواقع التطبيق الفعلي ، ونظرا لتبني المنهج الوصفي فقد تم العمل على استخدام عدد من الادوات منها بناء قائمة فحص (Checklist) ، باريتو ، اشيكاولا ، و الاطلاع على الموقع الالكتروني للكلية (عينة البحث) ، والسجلات و الوثائق التي تحدد مدى تطبيق كل محور من المحاور الثمانية والتي تشمل (استراتيجيات المؤسسة التعليمية ، أعضاء هيئة التدريس ، الحوكمة والأدارة والشفافية والنزاهة ، الموارد المالية والمادية ، الطلبة ، البحث العلمي ، خدمة المجتمع ، المناهج) .

Abstract

This Research Aims to Identity the Gap Among Iraqi Perspectives of Institutional Accreditation Which Formulate by Iraqi Ministry of Higher Education and Scientific Research.

The Research Problem:

{Is The Application of Iraqi Institutional Accreditation Perspectives Helps the Research Sample (Technical College of Management / Baghdad) To Determine Strong and Weak Points in Order to Improve Quality Education?}

المقدمة

يُعد التعليم العالي أهم مرتكزات التنمية الشاملة، من خلال اسهامه في إعداد الملاكات الفنية والأكاديمية والمهنية لمؤسسات المجتمع المختلفة، فضلاً عن دوره في تطوير المعرفة واستخدامها ونشرها من خلال البحث العلمي؛ لذلك حظيت عملية تطوير التعليم العالي باهتمام كبير في معظم دول العالم، وكان من أهم أدوات تطويره تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي ، فقد تأسست منظمات ومجالس وهيئات متخصصة في منح شهادات الاعتماد المؤسسي للمنظمات التعليمية من خلال التأكد من توافق وتطابق عملها مع متطلبات تلك الشهادات.

بناءً على ما تقدم جاء هذه البحث في محاولة لتطبيق واختبار معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية الكلية التقنية الادارية / بغداد ، ومما يستوجب توفير آلية مناسبة للتطبيق والوصول الى تشخيص ومعالجة الجوانب السلبية والايجابية باتجاه تحقيق مستويات متقدمة تؤهلها للاعتماد محلياً وتدعم امكانية حصولها على الاعتماد الدولي .

المبحث الاول / منهجية الدراسة

أولاً : مشكلة البحث

تبرز مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية :

- 1- مامدى تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في الكلية التقنية الادارية / بغداد
 - 2- هل أن تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي يساعد الكلية التقنية الادارية / بغداد في تشخيص نقاط القوة والضعف لتحسين جودة التعليم.
- تؤدي الاجابة على تلك الأسئلة الى تحديد مدى فاعلية المعايير الموضوعه ومدى مواءمتها للتطبيق بغية تحديد نقاط القوة ، والضعف في التعليم الجامعي للعمل على تعزيز نقاط القوة وإزالة نقاط الضعف للارتقاء بجودة التعليم الجامعي .

ثانياً : أهمية البحث

تبرز أهمية البحث من خلال النقاط الآتية :

- 1- تعريف المؤسسات التعليمية والمبحوثة على وجه الخصوص عن مدى اقترابها ، أو ابتعادها عن معايير الاعتماد المؤسسي العراقية .
- 2- تسهيل إجراء عملية تقويم الاداء، والمقارنات بين المستويات المختلفة في الجامعات العراقية من الجهات ، و التشكيلات ذوات العلاقة وفقاً لمؤشرات ، ومعايير الاعتماد المؤسسي العراقية.

ثالثاً : أهداف البحث

تسعى هذه البحث الى تحقيق الأهداف الآتية :

1- تحديد مدى إسهام وملاءمة تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في الكليات الحكومية منها والأهلية .

2- تقديم آليه لتطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية من أجل الحصول على الاعتماد المؤسسي تمهيداً للوصول إلى الاعتماد الدولي.

3- تشخيص الفجوة بين واقع التطبيق للمؤسسات التعليمية ، ومتطلبات تحسين جودة التعليم وفقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي والعمل على تقليص تلك الفجوة ثم تجسيدها ، وإغائها.

رابعاً: منهج إعداد البحث

يُعد اختيار الأسلوب المناسب لمنهج البحث من الضرورات المهمة لنجاح البحث العلمي وبسبب تعدد المناهج العلمية المتاحة، ترتبط عملية الاختيار بنوع الموضوع المدروس وطبيعة المجتمع وأهم الأدوات الملائمة لتحديد نقاط القوة وتشخيص نقاط الضعف ، وقد جرى اعتماد " المنهج الوصفي " من أجل توظيف الجانب النظري والمنهج الميداني في الجانب العملي.

خامساً : حدود البحث

1. حدود علمية : معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية .
2. حدود زمنية (2018-7-15) - (2018-9-15) .
3. حدود مكانية : الكلية التقنية الادارية / بغداد .
4. حدود بشرية : معاون العميد للشؤون العلمية ، معاون العميد لشؤون الطلبة ، رئيس قسم تقنيات ادارة الجودة الشاملة ، مسؤول الشعبة المالية ، مسؤول الصيانة ، مسؤول القسم الاستشاري ، التدريسيون ، شؤون الطلبة.

سادساً: مجتمع البحث وعينه

تتمثل عينة ومجتمع البحث في جميع اقسام وشعب الكلية التقنية الادارية / بغداد العلمية والادارية والمالية .

سابعاً : وسائل جمع البيانات والمعلومات

اعتمد البحث في جانبها النظري والتطبيقي عدداً من الوسائل لجمع البيانات والمعلومات والتي يمكن توضيحها على وفق ما يأتي :

- أ- الجانب النظري : اعتمد على ما متوافر من المصادر العربية والاجنبية من الكتب ، الدوريات ، التقارير ، الرسائل ، الاطاريح والانترنت .
- ب- الجانب العملي: ويتمثل بما يأتي :

❖ المقابلة الشخصية: نظراً لطبيعة البحث تم الاعتماد على المقابلات الشخصية لبيان المعوقات الحقيقية التي تحول دون تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية ، وامكانية ايجاد أفضل الطرائق ؛ لمعالجة تلك المعوقات وتعزيز نقاط القوة لعينة البحث .

- ❖ الوثائق الرسمية والسجلات المتعلقة بمعايير الاعتماد المؤسسي الوطنية .
- ❖ الزيارات الميدانية والمشاهدة .
- ❖ قائمة الفحص : صممت قائمة الفحص وفقاً لمؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية الموضوعية من اللجان المتخصصة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .
- استخدم الباحث المقياس الثلاثي لتحليل وتفسير البيانات المستحصل عليها من قائمة الفحص بغية الحصول على دقة أكبر في النتائج وكما موضح في جدول (1) .

جدول (1)

فقرات المقياس الثلاثي واوزانه							
درجة المؤشر	مطبق كلياً (6)			مطبق جزئياً (3)			غير مطبق (0)
2	2	1.66	1.33	1	0.66	0.33	0
4	4	3.33	2.66	2	1.33	0.66	0
6	6	5	4	3	2	1	0
8	8	6.66	5.33	4	2.66	1.33	0
10	10	8.33	6.66	5	3.33	1.66	0
12	12	10	8	6	4	2	0
14	14	11.66	9.33	7	4.66	2.33	0

المصدر : بتصرف (الخطيب ، سمير كامل ، 2008 "إدارة الجودة الشاملة والايزو مدخل معاصر" ، الطبعة الاولى ، دار المرتضى للنشر والتوزيع ، بغداد) .

وتم اعطاء الدرجة المستحقة في ضوء درجة التطبيق وكما في المعادلة الاتية :

درجة المؤشر المتحققة = (درجة المؤشر المخصصة × درجة المقياس المتحققة وفقاً للمقياس الثلاثي) ÷ أعلى وزن في المقياس (6)

المبحث الثاني / الجانب النظري

أولاً :- الاعتماد الأكاديمي

الاعتماد لغةً يعني (الثقة) واعتمد الشيء أي (وافق عليه) (المالكي، 2010:14)، والمصطلح مشتق من الكلمة اللاتينية (Accredo) وتعني منح الائتمان والإقرار (Vroege, 2006:14) ، وباللغة الانكليزية (Accreditation) الذي يعني الإقرار ، أو القبول بمعنى الموافقة لجهة ، أو مؤسسة تعليمية للقيام بنشاطات تعليمية بعد أن توافرت فيها المعايير الواجب توافرها للقيام بهذه المهمات المختلفة (جميل، 2016:48)، ويعد الاعتماد رتبة أكاديمية أو

شهادة علمية أكاديمية تمنح للمؤسسة ، أو البرنامج الأكاديمي مقابل استيفاء المؤسسة معايير الجودة الوطنية العربية ، أو الدولية .

والجدول (2) يبين اسهامات بعض الكتاب والباحثين حول مفهوم الاعتماد الأكاديمي .

جدول (2)

اسهامات بعض الكتاب والباحثين في مفهوم الاعتماد الأكاديمي

التسلسل	الباحث	المفهوم
1	(Scheg,2014:52)	عملية شاملة تنطوي على تقويم معظم (ان لم يكن جميعه) ما يتعلق بالمؤسسة التعليمية من طلاب وهيئة تدريسية ومناهج دراسية.
2	(Fandt & Smith,2015:12)	مراجعة وتقويم عمل المؤسسات التعليمية من خلال التركيز على تقويم جودة التعليم المقدم في تلك المؤسسة ومراجعة مدى قدراتها في تلبية المعايير التي وضعتها هيئات الاعتماد.
3	(جميل،2016:50)	عملية إجازة أو ترخيص أو تأييد أو تصريح أو اعتراف بمطابقة الاجراءات والعمليات والبرامج المعتمدة في المؤسسات التعليمية مع متطلبات منح التراخيص من إحدى الهيئات المانحة للاعتماد، ولايكون منح التراخيص إلا بعد التأكد من تنفيذ كل متطلبات الاعتماد التي تحددها الهيئة الخاصة بالاعتماد .

المصدر: اعداد الباحث بالاستناد على المصادر الواردة فيه.

تنوع الكتاب والباحثون في اعطاء مفهوم شامل عن عملية الاعتماد الأكاديمي فمنهم من عرفها بأنها مجموعة من الأنشطة ومنهم من قال إنها عملية تنظيمية والبعض الآخر عرفها بأنها عملية مراجعة وتقويم العمل ... تؤدي هذه الاختلافات الى هدف واحد هو عملية تحسين العملية التعليمية وتطويرها ، ومن أجل ذلك يعرف الباحث الاعتماد الأكاديمي بأنه " مجموعة من الاجراءات الموضوعية التي تهدف الى تطوير وتحسين العملية التعليمية من خلال اعتماد معايير وطنية أو دولية معدة لذلك وتحديد مدى استيفاء وقدرة المؤسسات التعليمية على تحقيق تلك المعايير "

ثانياً: - أهداف الاعتماد الأكاديمي

يمكن تلخيص الاهداف العامة للاعتماد الأكاديمي بالآتي:

(جميل،2016:51)،(المجيد،2013:98) (حكمي،2012:15) .

1. تبصير المؤسسات التعليمية بالجوانب السلبية والايجابية في برامجها لكي تحافظ على الايجابيات وتتلافى السلبيات، وكذلك تبصير أفراد المجتمع بذلك وزيادة ثقتهم ببرنامج أكاديمي آخر ، أو بمؤسسة تعليمية دون اخرى .

2. التأكد من تحقيق الحد الأدنى من الشروط والمواصفات في المؤسسات التعليمية محل الاعتماد.

3. تنشيط البرامج الأكاديمية بحيث تمكنها من التفاعل مع التغييرات التي تطرأ في الحقول المعرفية المختلفة ؛ مما يجعلها تواكب هذه التغييرات.

4. حماية سمعة المؤسسة التعليمية على المستوى العالمي بما يتعلق بجودة تعليمها .

5. ضمان مستوى جيد من الأداء الأكاديمي في البرنامج أو البرامج المقدمة من المؤسسة التعليمية محل التقييم .
 6. تقويم أنظمة وإجراءات المؤسسات التعليمية من خلال مدى مطابقتها للمعايير الموضوعية.
 7. خدمة المجتمع من خلال تطوير كفاءة أداء مؤسساتها التعليمية وتحسينها لكونها نتيجة لعملية الاعتماد الأكاديمي .
 8. تقويم برامج البكالوريوس والدبلوم العالي بعد البكالوريوس والماجستير والدكتوراه أو ما يعادلها.
 9. تقويم البرامج التخصصية الأكاديمية للكلية سواء الحكومية والاهلية.
 10. تقويم البرامج التدريبية والتعليمية في المؤسسات التعليمية الحكومية والاهلية.
 11. التأكد من أن مؤسسات التعليم العالي حصلت على البرامج الأكاديمية الخاصة بالاعتماد جميعها ، وإن حصولها هذا يضمن مستوى عالٍ من الكفاءة لطلبتها.
 12. المصادقة من المجتمع الدولي على البرامج الأكاديمية للجامعات ذوات المعايير العالية بما يضمن مزيد من العمل والدراسات .
 13. التأكد من ضمان الحد الأدنى من معايير الجودة في التعليم العالي .
 14. خدمة المجتمع من خلال تطوير كفاءة أداء مؤسساتها التعليمية وتحسينها لكونها نتيجة لعملية الاعتماد الأكاديمي .
 15. تحفيز البرامج العلمية لمزيد من البحوث والدراسات كل في مجال تخصصه .
 16. منح الجامعات والبرامج المعتمدة مكانة متميزة في مجتمعها وبين الجامعات الأخرى وتشجيع التعاون ، والتشارك بين أفراد الجامعات والانفتاح وتبادل الخبرات .
- خلال ما تم ذكر تبين للباحث أن أهداف الاعتماد الأكاديمي تشترك جميعها في عملية تحسين ، وتطوير المؤسسات التعليمية من أجل ضمان جودة عملياتها وتقويم أدائها وتقديم الخبرات والكفاءات الجيدة الى سوق العمل .

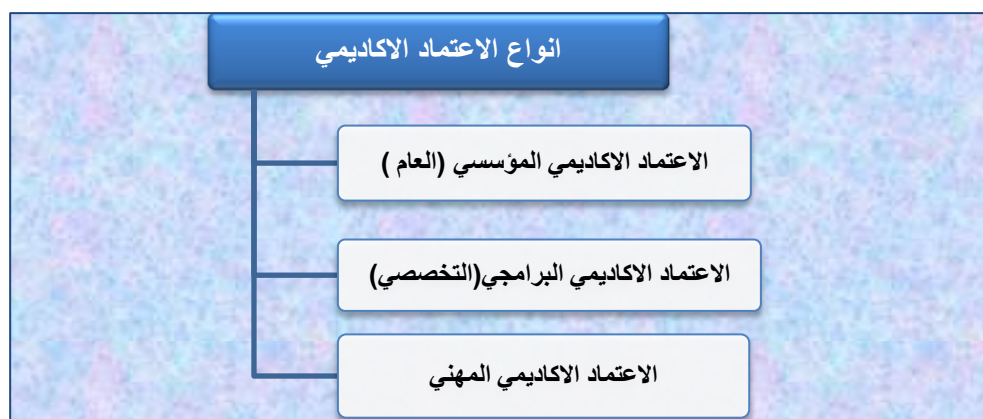
ثالثاً:- أنواع الاعتماد الأكاديمي

حددت اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد نوعين من الاعتماد الأكاديمي (National Quality Assurance and Accreditation, 2004: 10) هما :-

1. الاعتماد المؤسسي .
 2. الاعتماد البرامجي .
- في حين أشار كل من (الفتلاوي والرفيعي ، 2015: 15) (امين ، 2012 : 295-296) والى وجود ثلاثة أنواع من الاعتماد الأكاديمي :
1. الاعتماد الأكاديمي المؤسسي (العام) .
 2. الاعتماد الأكاديمي البرامجي .

3. الاعتماد الأكاديمي المهني .

والشكل (1) يوضح هذه الأنواع الثلاثة .



شكل (1)

أنواع الاعتماد الأكاديمي

المصدر: اعداد الباحث

وفيما يأتي توضيح لكل منها:

1. الاعتماد المؤسسي (Institutional Accreditation): يركز هذا النوع من الاعتماد على

تقييم الاداء بالمؤسسة التعليمية بصورة شاملة ، بمعنى آخر تقييم كفاءة المؤسسة كوحدة واحدة ، من حيث قدرة تلك المؤسسة على تقديم خدماتها التعليمية بالشكل الذي يفي بالحد الأدنى من المعايير القياسية الدولية للاعتماد الأكاديمي (الحكيم، 2014:687).

فهو بمثابة ترخيص أو تفويض بالعمل (license to operate) بهدف التحقق فيما اذا كانت المؤسسات التعليمية تلبى المعايير الأساس بجودة المدخلات والعمليات والمخرجات لمنظومة التعليم (الفتلاوي والرفيعي 2015:15) ، فإذا تأكدنا من ذلك فإن المؤسسة التعليمية تسعى للحصول على الاعتماد البرامجي والتخصصي كعملية مكملية للاعتماد الأكاديمي العام (فاضل، 2011:24).

تتبنى الاعتماد المؤسسي العام أو اعادة الاعتماد في اوربا منظمات حكومية أو وكالات اعتماد مخولة من الحكومة لضمان الموثوقية والشرعية للمؤسسات التعليمية ، وهو كذلك في بريطانيا والسويد ، أما في الولايات المتحدة فإن هدف الاعتماد العام (المؤسسي) هو اقناع المؤسسات الاخرى بالاعتراف بجودة طلبتها وبرامجها (الرفيعي والفتلاوي ، 2015:51).

أما في كندا فإن الاعتماد المؤسسي يتبناه مجلس تقويم جودة التعليم ما بعد الثانوي

(The post-Secondary Education Quality Assessment Board) الذي يتبنى قضايا الاعتراف بالشهادات من المؤسسات التعليمية عدا مؤسسات الاقاليم ، والقطاعات فضلا عن ضمان النزاهة الدولية في التعليم (International Integrity)، والملحق (1) يبين معايير الاعتماد المؤسسي لبعض الدول العربية والاجنبية .

2. **الاعتماد الأكاديمي البرامجي (Program Accreditation):** يُشير هذا النوع من الاعتماد إلى تقويم واعتماد برنامج فردي محدد بدلاً من تقويم المؤسسة ككل، ويركز فيه على مدى انسجام برنامج المنظمة التعليمية مع احتياجات المجتمع، وارتباط البرنامج بأهداف الجامعة ولا يحصل هذا النوع إلا بعد منح الاعتماد المؤسسي بعد مرور سنة على تخريج أول دفعة من الكلية ويمنح هذا الاعتماد من هيئات علمية أكاديمية متخصصة مثل مجلس اعتماد الهندسة والتقانة، أو هيئة اعتماد التعليم الطبي (National Quality Assurance and Accreditation, 2004: 15)، وبناء على ذلك فإن الأقسام الأكاديمية تسعى للحصول على هذا النوع من الاعتماد الذي يضمن جودة برامجها الإدارية والأكاديمية (فاضل، 2011: 23).

3. **الاعتماد المهني (Professional Accreditation):** يختص الاعتماد المهني بالاعتراف بجودة، وأهلية الأشخاص لممارسة المهن المختلفة، ويركز بنحو أساسي على الخريج وصلاحيته لممارسة مهنته، ويمنح هذا النوع من قبل مؤسسات الاعتماد التي أعدت لهذا الغرض كالتقانات والاتحادات، أو الروابط المهنية الخاصة بمهنته، كالعلوم الطبية، والمهنية التدريسية والمحاماة والهندسة وإدارة الأعمال (السامرائي، 2007: 79).

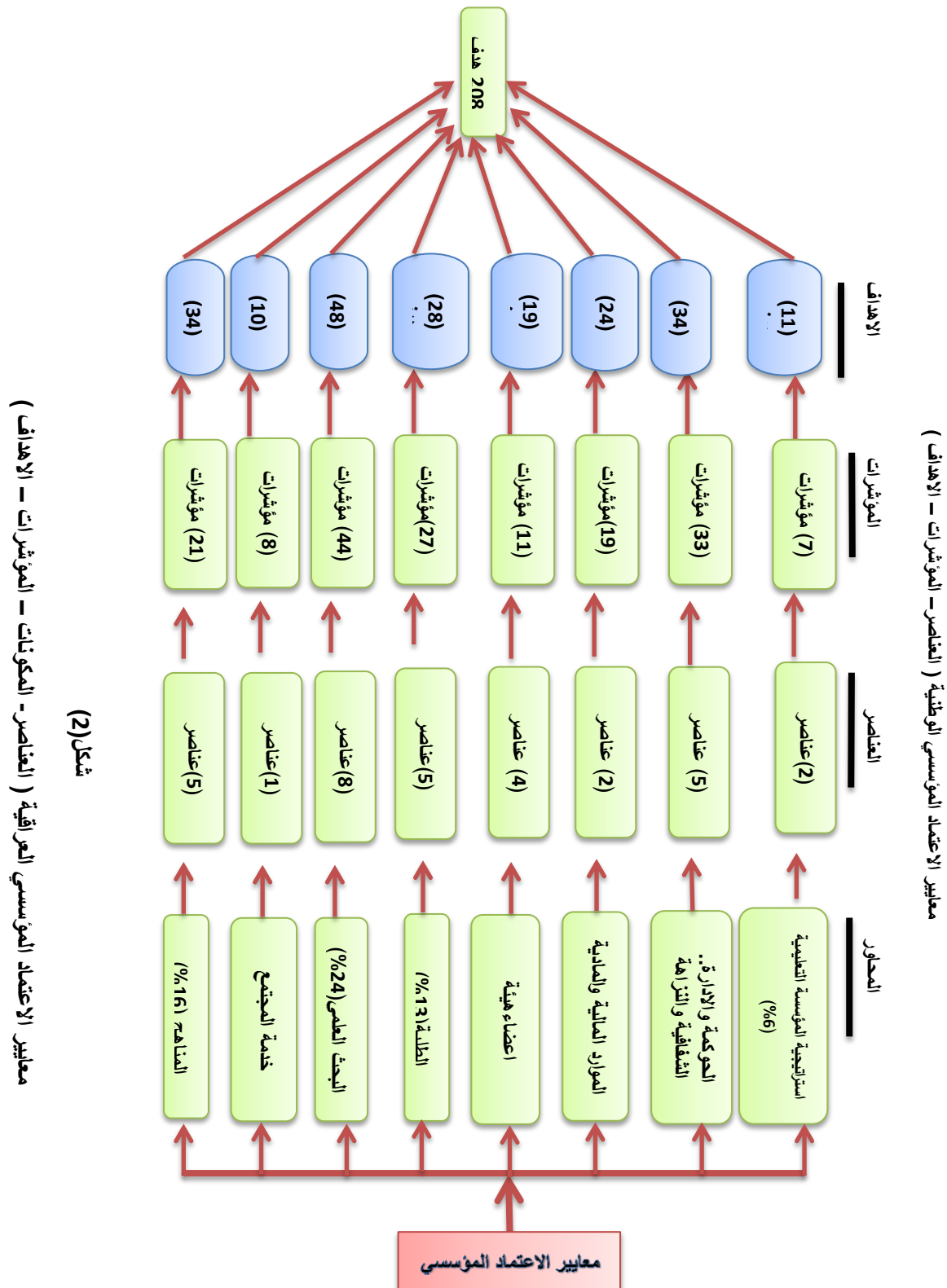
يتفق الباحث مع التصنيف الثاني للاعتماد الأكاديمي الذي أشار إليه كلا من (الفتلاوي والرفيعي) (البنا وعمارة) (Eaton) وآخرون لكونه أدق وأشمل إذ يوجد ثلاثة أنواع من الاعتماد الأكاديمي (المؤسسي، البرامجي، المهني) كما موضح في الشكل (1) ... تسهم هذه الأنواع الثلاثة في تطوير عمل المؤسسات التعليمية بمرفقها جميعها، فضلاً عن ضمان أعداد الخريجين على مستوى عالٍ من المعرفة والكفاءة والمهارة في مجال التخصص.

المبحث الثالث / الجانب التطبيقي

أولاً : تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

تسعى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى توفير كل مقومات التطوير المستمر للتعليم لمواكبة التطورات العلمية، والتكنولوجية وإجراء البحوث، وخدمة المجتمع وتطوير الأداء الجامعي وتحسين جودة خريجي الجامعة، أو الكلية إلى مستوى التميز والقدرة التنافسية العالية يأتي هذا من خلال الجهود التي تبذلها وزارة التعليم العالي في صياغة، واعتماد معايير مؤسسية وطنية خاصة بجمهورية العراق (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - دائرة ضمان الجودة) وهذه المعايير كما في الشكل (2) مبنية بصورة عامة على الممارسات الجيدة المتعارف عليها في قطاع التعليم العالي على مستوى العالم، وقد كُفيت وتكاملت لتتلاءم مع طبيعة البيئة العراقية وللجامعات الحكومية منها والاهلية من أجل تحقيق الأهداف التي تسهم في عملية تحسين جودة التعليم.

تتضمن معايير الاعتماد المؤسسي العراقية ثمانية محاور رئيسة يتكون كل محور منها من مجموعة عناصر يتفرع من كل عنصر عدد من المكونات الأساس وصولاً الى المؤشرات البالغ عددها (167) ثم الاهداف البالغ عددها (208) و كما في شكل (2)



المصدر : اعداد الباحث بالاستناد الى معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية

ولقياس مدى تطبيق تلك المعايير المؤسسية جمعت البيانات من خلال الزيارات الميدانية لعينة البحث باستخدام قائمة الفحص التي أعدت بناءً على مؤشرات الاعتماد المؤسسي العراقية ، ولغرض اعتماد الدقة والموضوعية في تحديد درجة كل محور من المحاور الثمانية (محور الاستراتيجية ، محور اعضاء هيئة التدريس ، محور الحوكمة والادارة والشفافية والنزاهة ، محور الموارد المالية والمادية ، محور الطلبة ، محور البحث العلمي ، محور خدمة المجتمع ، محور المناهج) تم تحديد الادلة المطلوب توافرها وفقاً للمؤشرات الخاصة بكل محور (دليل معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية : 2018)

جدول (3)

معايير الاعتماد المؤسسي العراقية (النسب - عدد المؤشرات)

التسلسل	المحاور	النسب	عدد المؤشرات
1	استراتيجية المؤسسة التعليمية	7%	7
2	اعضاء هيئة التدريس	10%	11
3	الحوكمة والادارة	18%	33
4	الموارد المالية و المادية	10%	19
5	الطلبة	12%	27
6	البحث العلمي	24%	44
7	خدمة المجتمع	4%	8
8	المناهج	15%	21
	المجموع	100%	169

ثانياً : تحليل النتائج في قائمة الفحص وتفسيرها

من خلال جدول (4) تعرض الدرجات المستحصل عليها (درجات المقياس - درجات المؤشرات) لكل محور من محاور الاعتماد المؤسسي وبيان نسب التطبيق

جدول (4)

تحليل وتفسير نتائج قوائم الفحص

العنصر	ت	المؤشرات	درجة المؤشر المخصصة	درجة المطابقة – توافر المؤشر			لا يوجد
				كلياً	جزئياً		
المحور الاول : استراتيجية المؤسسة التعليمية							
العنصر الأول : الخطة الاستراتيجية (42)	-1	تتوافر في المؤسسة التعليمية رؤية ورسالة موثقة وتحقق الأهداف عملياً ويتم مراجعتها دورياً	12		8		
	-2	تقوم المؤسسة بنشر الرؤية والرسالة واعلانها	6		5		
	-3	تحقق الرسالة متطلبات المؤسسة التعليمية والجهات المستفيدة و متطلبات سوق العمل	12		6		
	-4	يتم بناء الخطط على وفق برنامج زمني محدد وقاعدة بيانات تكون منسجمة مع رسالة المؤسسة وأهدافها بما يحقق التطوير والتقدم .	12			4	
العنصر الثاني : الافاق والجراءات (28)	-5	توجد آلية عمل لتقييم الأداء المؤسسي	12		6		
	-6	تعتمد المؤسسة الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة الطريق لبناء العمليات التعليمية وتطويرها ومعالجة الخلل	6			2	
	-7	تسهم المؤسسة التعليمية في تفعيل التشريعات التي تشجع على الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الأداء المؤسسي	10		5		
مجموع الدرجات المتحققة من (70)			36				
درجة التطبيق من وزن المحور (7%)			4%				
المحور الثاني: اعضاء هيئة التدريس							
العنصر الأول : البنية اختيار اعضاء هيئة التدريس (18)	-8	تحديد احتياجات المؤسسة التعليمية من اعضاء الهيئة التدريسية وتخصصاتهم مستندة إلى رؤيتها وأهدافها .	10			3.33	
	-9	تشكيل لجان مهنية من ذوي الاختصاص لاختيار أعضاء هيئة التدريس للأنشطة وفقاً لمعايير تتضمن مؤهلاتهم وقدراتهم.	8		4		
العنصر الثاني : كفاءة عضو هيئة التدريس (32)	-10	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطط بالبرامج التدريبية لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس وقدراتهم وفقاً لقواعد بيانات تفصيلية.	10			3.33	
	-11	توجد قواعد بيانات خاصة بمؤهلات وخبرات اعضاء الهيئة التدريسية	6	6			
	-12	يسهم عضو هيئة التدريس في المجالات التي تخدم المؤسسة التعليمية في مجال تخصصه.	16		8		
العنصر الثالث : البنية التعليمية لعضو هيئة التدريس (44)	-13	تحديد نصاب عضو هيئة التدريس وفقاً للتعليمات.	6	6			

العنصر الرابع : الخدمات الداعمة لعضو هيئة التدريس (44)	14-	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير المتطلبات البحثية للتدريسين	12				8		
	15-	توفر المؤسسة التعليمية الظروف المناسبة والمتطلبات الادارية والتعليمية	6				2		
	16-	تعمل المؤسسة التعليمية بتطبيق تعليمات ومعايير لمنح الجوائز العلمية والبحث العلمي وتقييم اداء عضو هيئة التدريس	8			6.66			
	17-	تمنح المؤسسة التعليمية تسهيلات لعضو الهيئة التدريسية للمشاركة في المؤتمرات والدورات التطويرية والورش التدريبية المحلية والاقليمية والعالمية	12				4		
مجموع الدرجات المتحققة من (100)			49.32						
درجة التطبيق من وزن المحور (10%)			5%						
المحور الثالث : الحوكمة والادارة .. الشفافية والنزاهه (18%)									
العنصر الاول : القيادة والادارة (34)	18-	وجود هياكل تنظيمية كلية وجزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية.	6				3		
	19-	تعمل المؤسسة على تطبيق قانون الجامعات بشكل كامل ودقيق.	6			5			
	20-	يتوفر دليل مسؤوليات المجالس الاكاديمية وصلاحياتها (الجامعة، الكليات، الأقسام).	4			3.33			
	21-	تمثيل ارباب العمل في مجالس المؤسسة.	6				3		
	22-	وجود توصيف وظيفي موثق للمؤسسة وتشكيلاتها وتجرى مراجعته بصورة دورية.	6			5			
	23-	توجد خطة لتحسين الأداء.	6				2		
	24-	توفر قواعد السلوك الوظيفي	4		4				
العنصر الثاني : الاخلاق والشفافية المؤسسية (20)	25-	وجود آلية لاستقطاب العاملين الكفاء والمتميزين.	6			5			
	26-	تراعي المؤسسة مبدأ الشفافية والوضوح في التطبيق الكامل للأنظمة وتوفر المعلومات لجميع العاملين.	4			2.66			
	27-	يوجد نظام مالي معن للحوافز في المؤسسة	6			5			
	28-	تعمل المؤسسة على اشراك ممثلي المجتمع المحلي، والأكاديميين والإداريين والخريجين في وضع خطط التطوير للمؤسسة التعليمية.	6				3		
	29-	يتوفر نظام لتلقي مقترحات منتسبي المؤسسة التعليمية وشكاواهم، وكيفية التعامل معها.	4				1.33		
	30-	يوجد تعريف واضح ومعلن بخدمات المؤسسة التعليمية.	6			5			

				2.66		4	توجد معايير لاختيار الجهات الخارجية ذات العلاقة وتصنيفها.	31-	
		1.33				4	توفر ضوابط تنظم تعاقد المؤسسة مع الجهات الخارجية المتخصصة او المعنية.	32-	المعصر الثالث : بناء وتطوير القدرات (42)
			2			4	تعمل المؤسسة التعليمية على وضع ميزانيتها وفقاً لخطة التحسين والتطوير.	33-	
		2				6	شعور العاملين في المؤسسة التعليمية بالأمن الوظيفي وانظمة التأمين الصحي.	34-	
			2			4	توفر فريق متوازن لبناء القدرات وتطويرها.	35-	
		1.33				4	الاستخدام الامثل لنظم المعلومات والإدارة الإلكترونية في المؤسسة	36-	
				4		6	توفر المؤسسة التعليمية نظاماً معلناً وشفافاً يكفل تكافؤ الفرص والعدالة في التعيين والاختبار والمنح والحوافز	37-	المعصر الرابع : وضع السياسات والقوانين والانظمة والتعليمات (44)
					3.33	4	توفر المؤسسة التعليمية سياسات موثقة وواضحة وعادلة بشأن إجراءات الترقية.	38-	
					5	6	تعمل المؤسسة التعليمية على اعلان مواصفات الوظائف وشروط التعيين ومعلومات عامة عن المؤسسة ورسالتها وبرامجها .	39-	
			6			12	تعمل المؤسسة التعليمية على نشر معلوماتها وبياناتها متضمنةً (رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها والبرامج والمقررات والدرجات الأكاديمية ومتطلبات القبول والتخرج وأعضاء مجالس الجامعة والكليات والأقسام وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة) .	40-	
				4		6	توفر المؤسسة التعليمية نظاماً للثواب والعقاب في ضوء معايير محددة يضمن عدم التمييز بين الطلاب واحترام مبادئ حقوق الانسان .	41-	
			3			6	اشراك بعض الطلبة في حل المشكلات	42-	
		1.33				4	توجد لدى المؤسسة التعليمية ضوابط وقواعد وانظمة مؤثرة في سلوك الطلبة وتكون واضحة ومعلنة.	43-	المعصر الخامس : الآليات والإجراءات (40)
			3			6	توفر المؤسسة التعليمية نظام الضوابط الاخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة.	44-	
					5	6	توفر المؤسسة التعليمية أجواء الحرية الأكاديمية (للتدريسيين والاداريين والطلبة) للتعبير عن آرائهم في كل ما يخص قضايا الجامعة .	45-	
					3.33	4	توجد لدى المؤسسة التعليمية قوانين وتعليمات تؤمن الحماية الفكرية .	46-	
		2				6	يوجد لدى المؤسسة التعليمية البات تقييم دوري ومستمر لسياساتها وإجراءاتها ومنشوراتها.	47-	
			3			6	تطبق المؤسسة التعليمية نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي.	48-	
		2				6	تعمل المؤسسة التعليمية على مقارنة ادائها مع مؤسسات تعليمية عالمية رصينة.	49-	

			3			6	وجود الية عمل واضحة لدى المؤسسة التعليمية للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة.	-50	
106.63							مجموع الدرجات المتحققة من (180)		
11%							درجة التطبيق من وزن المحور (18%)		
المحور الرابع : الموارد المالية والمادية									
		2				6	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة مالية موثقة ومعلنة متضمنة توقعات المؤسسة بشأن الموارد والنفقات، ويتم مراجعتها بشكل مستمر.	-51	العنصر الأول : الموارد المالية (44)
		2				6	تعكس الخطة المالية رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة التعليمية.	-52	
		3.33				10	تعمل المؤسسة التعليمية على تنويع مصادر التمويل.	-53	
	0.66					4	تتضمن الخطة المالية موارد مالية كافية لمواجهة المخاطر المحتملة.	-54	
					6	6	توجد إدارة مختصة تتولى مسؤولية ادارة الشؤون المالية، في المؤسسة التعليمية.	-55	
		2				4	تتوفر وثيقة مهنية تتضمن الصلاحيات المخولة في اوجه الانفاق المالي لمديري الوحدات التنظيمية وحسب الهيكل التنظيمي في المؤسسة.	-56	
					1.66	2	تطبق المؤسسة أحدث النظم المحاسبية المهنية.	-57	
					3.33	4	يوجد في المؤسسة التعليمية نظام يؤمن عملية التدقيق والرقابة المالية الداخلية.	-58	
					3.33	4	تجري عمليات التدقيق الخارجي (المالي) سنوياً بواسطة جهة حكومية مستقلة.	-59	
		2				4	توجد لدى المؤسسة قاعدة بيانات بالموارد المادية واحتياجاتها.	-60	العنصر الثاني : الموارد المالية (56)
	1.33					8	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة طويلة المدى ومعتمدة من الإدارة العليا للمؤسسة.	-61	
					5	6	توفر المؤسسة التعليمية البنى تحتية وإيجاد بيئة عمل ملائمة وجذابة تحظى بصيانة جيدة.	-62	
					5	6	يوجد في المؤسسة التعليمية العدد الكافي من القاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمختبرات والورش والمعامل.	-63	
					5	6	تطبق المؤسسة التعليمية معايير الجودة الخاصة بالبنى التحتية.	-64	
	2.66					8	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير اجراءات الصحة والسلامة المهنية.	-65	
					3.33	4	توفر المؤسسة التعليمية أجهزة حاسوب وتقنيات معلومات متطورة وكافية ومتاحة من حيث العدد والتنوعية والادامة	-66	

								وتتسم بالمرونة.		
					3.33		4	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني اللازم في استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.	-67	
				2.66			4	يتم استخدام تقنية المعلومات في فعاليات المؤسسة التعليمية المختلفة.	-68	
					5		6	توجد أنظمة أمن وحماية وصيانة المعلومات المتعلقة بالمؤسسة التعليمية.	-69	
59.62							مجموع الدرجات المتحققة من (100)			
6%							درجة التطبيق من وزن المحور (100%)			
المحور الخامس : الطلبة										
						2	2	توفر المؤسسة التعليمية سياسة واضحة ومحددة ومعلنة للقبول.	70-	العصر الاول : الخدمات الطلابية (66)
						6	6	تحتفظ المؤسسة التعليمية بملف خاص لكل طالب في مكان سري وآمن يحوي معلومات تتعلق بسلوكه ونشاطه ومستواه الأكاديمي.	71-	
						4	4	توفر المؤسسة التعليمية اماكن خاصة ومريحة للطلبة فضلاً عن وجود الى عدد كاف من المرافق الملائمة لتقديم الطعام والصيانة والرعاية الطبية وغير ذلك من الخدمات.	72-	
					5		6	توفر المؤسسة التعليمية السكن الامن والمريح لطلبة الاقسام الداخلية مع وجود مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك في داخل سكن الطلبة، وتكون معلومة لدى الطلبة المستخدمين للسكن.	73-	
		0.66					2	توفر المؤسسة التعليمية الدلائل الارشادية للخدمات الطلابية التي تقدمها متضمنة معلومات عن (المؤسسة، البرامج الدراسية وانواعها، المقررات، الدرجات العلمية، الشهادات، اسماء اعضاء هيئة التدريس ، الاداريين ، اعضاء مجلس الجامعة، متطلبات القبول والتسجيل ، الرسوم الدراسية ان وجدت ، قواعد منح الدرجات العلمية ، الانظمة الاكاديمية ، الامتحانات والسياسات التي تهم الطلبة كافة) .	74-	
		1.33					4	تقوم المؤسسة التعليمية بأجراء استطلاعات دورية لآراء الطلبة بشأن الخدمات الطلابية المقدمة.	75-	
		2					6	يجب أن تكون عمليات اختبار (تقويم) الطلبة مناسبة لنواتج التعلم المستهدفة، وأن يتم تطبيقها بفاعلية وعدالة مع التحقق المستقل من المستوى الذي تم تحقيقه.	76-	
					5		6	توفر المؤسسة التعليمية البيانات الاحصائية عن المخرجات الطلابية في مختلف انواع البرامج ،ونسب النجاح في المواد الدراسية المختلفة والمستويات الدراسية ، فضلاً عن نسب الرسوب والفصل والتأجيل ، والرسوب بالغياب والمواد الدراسية.	77-	
					4		6	توفر المؤسسة اجراءات واضحة تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة عن مستوى ادائهم من اجل تعزيز عملية التعليم والتعلم	78-	

			2			4	79-	تحديد احتياجات الطلبة وتوفير الخدمات والبرامج المناسبة لبحث تلك الاحتياجات (بناءً على نتائج الاستقصاءات العلمية)
				2.66		4	80-	توجد إجراءات موثقة حول جميع المنح والمساعدات المالية التي تقدمها المؤسسة الى الطلبة المحتاجين.
			3			6	81-	توفر المؤسسة التعليمية برامج خاصة بالارشاد الاكاديمي .
		2				6	82-	توفر المؤسسة التعليمية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.
				2.66		4	83-	يتوفر لدى المؤسسة التعليمية قواعد وأنظمة تكفل وجود إجراءات إدارية عادلة وثابتة لشؤون الطلبة، مع وجود آليات فعالة للنظر في النزاعات والتظلم .
					6	6	84-	توجد لدى المؤسسة وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين وتوظيفهم.
		1.33				4	85-	توجد البات تفعيل التواصل مع الخريجين
			3			6	86-	تعمل الوحدة التنظيمية على إقامة دورات تدريبية للخريجين غير العاملين (العاطلين) في مجال التطوير المهني .
		1.33				4	87-	تعمل الوحدة التنظيمية على اجراء استطلاعات دورية لأراء المؤسسات التي يعمل بها الخريجون .
		1.33				4	88-	تعمل الوحدة التنظيمية على اجراء دراسات ميدانية تعطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة .
			3			6	89-	توجد لدى الوحدة التنظيمية قاعدة بيانات متكاملة عن الخريجين .
		2				6	90-	يوجد مركز متخصص للإرشاد النفسي والتربوي يدار من قبل متخصصين في هذا المجال ويهدف الى مساعدة الطلبة على النمو والنجاح وتهيئة التدريسيين لممارسة دورهم الارشادي بنجاح مع المحافظة على خصوصية الطلبة.
				1.66		2	91-	توجد لدى المؤسسة التعليمية وحدات مفعلة تهتم بالنشاطات لتنمية القدرات العلمية والفنية والرياضية والثقافية وغيرها وتعمل على دعمها مادياً ، وتشجيع الطلبة على المشاركة في المجالات التي تتلاءم واهتماماتهم واحتياجاتهم.
					1.66	2	92-	توفر المؤسسة التعليمية ، عند اقتضاء الحاجة، خدمات الدعم المناسبة للطلاب الاجانب خلال مدة دراستهم في البلد وأن تكون هذه الخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة للطلبة.
					3.33	4	93-	توجد في المؤسسة التعليمية كافة التعليمات والانظمة والادلة الارشادية التي تسهل اقامة وبحث الطلبة الاجانب وتنظيمها .

المعصر الثاني : الخريجون (30)

المعصر الثالث : خدمات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي (6)

المعصر الرابع: الانشطة والمسابقات الطلابية والتعاون الدولي (10)

			1				2	تعمل المؤسسة التعليمية على توسيع المنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة.	94-	الغرض الخامس : دور الطلبة والمساهمة في صنع القرارات (8)
					3.33		4	يوجد ممثلية للطلبة في الادارة العليا للمؤسسة التعليمية .	95-	
		1.33					4	توفر المؤسسة التعليمية اجراءات خاصة للاستفادة من افكار ومقترحات الطلبة في اتخاذ قرارات المؤسسة التعليمية.	96-	
71.61							مجموع الدرجات المتحققة من (120)			
7%							درجة التطبيق من وزن المحور (12%)			
المحور السادس: البحث العلمي										
					5		6	يتوفر لدى المؤسسة قسم (تشكيل) يتولى وضع خطة موثقة وواضحة ومعلنة للبحث العلمي تتناسب مع طبيعة المؤسسة ورسالتها.	97-	الغرض الاول : بيئة البحث العلمي (54)
			3				6	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة التعليمية في صياغة الخطط .	98-	
				4			6	تلبي خطة البحث العلمي متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.	99-	
			2				4	تلتزم المؤسسة التعليمية بالسياسات والاجراءات المتصلة بالابتعاث والبحث العلمي	100-	
				2.66			4	تتوافر لدى المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية الباحثين ودعمهم ماديا ومعنويا.	101-	
					5		6	توفر المؤسسة التعليمية مستلزمات البحث العلمي كافة بما في ذلك مختبرات وورش علمية واجهزة ومعدات ومواد ومجلات لاعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا لانجاز بحوثهم.	102-	
			3				6	توجد لدى المؤسسة التعليمية برامج عمل لصيانة البنى التحتية والاجهزة والمعدات بصورة دورية وادامتها	103-	
		1.33					4	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية سياسات عامة واضحة تحكم انظمة ملكية معدات البحث واستبدالها بما في ذلك المعدات التي حصلت عليها المؤسسة عن طريق منح اعضاء هيئة التدريس او الاقسام او معاهد البحوث بها .	104-	
			3				6	توفر المؤسسة شروط الصحة والسلامة المهنية لتكفل سلامة الباحثين وأنشطتهم البحثية، وكذلك سلامة الآخرين في داخل المؤسسة وخارجها .	105-	الغرض الثاني : تمويل البحث العلمي (24)
				4			6	تتأكد المؤسسة من ان البحوث العلمية تراعي متطلبات المعايير العالمية للمحافظة على البيئة وحمايتها.	106-	
		2					6	تخصص المؤسسة موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات.	107-	
				4			6	تمنح المؤسسة الأولوية للأبحاث العلمية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته .	108-	
			3				6	يكون القسم المختص بشؤون البحث العلمي في المؤسسة قادراً على تحديد مجالات الخبرة التي تمتلكها المؤسسة والفرص التجارية الممكنة في مجال البحث العلمي والإعلان عنها.	109-	

				4		6	110-	تحرص المؤسسة على المشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات بحثية محلية أو دولية.	العنصر الثالث : نشر البحث العلمي (16)
			3			6	111-	تعمل المؤسسة على توجيه اعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وتحفيزهم للنشر في مجلات عالمية رصينة ذات معامل تأثير عالي (Impact Factor).	
				2.66		4	112-	توفر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية المنشورة يوضح أداءها في مجال البحث العلمي، ويتم الاحتفاظ بتقارير عن الأنشطة البحثية للأفراد والأقسام والكلية.	
		2				6	113-	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على المساهمة في أنشطة البحوث العلمية التطبيقية المتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل.	
			4			8	114-	تعمل المؤسسة التعليمية على الاحتفاظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع المؤسسات ذات العلاقة المحلية والدولية وتفعيلها.	العنصر الرابع : تسويق البحث العلمي (8)
		2				6	115-	تشجع المؤسسة اعضاء هيئة التدريس او الخريجين للحصول على جوائز عالمية او براءات اختراع.	العنصر الخامس : الابتكار (12)
	1					6	116-	تضع سياسات واضحة وعادلة للملكية وتسويق حقوق الملكية الفكرية	
			3			6	117-	توجد لدى المؤسسة التعليمية معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معلنة وموثقة وآليات واضحة لنشر الوعي بها و متابعتها.	العنصر السادس : اخلاقيات البحث العلمي (6)
				5		6	118-	توفر المؤسسة التعليمية الكتب والاصدارات الحديثة للمكتبة.	العنصر السابع : مصادر المعلومات (42)
				1.66		2	119-	توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة.	
					4	4	120-	تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة .	
		2				6	121-	وجود انظمة عالمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية.	
			3			6	122-	تعمل المؤسسة على تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات.	
		2.66				8	123-	تعمل المؤسسة على تجهيز المكتبات الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات.	
0						6	124-	المشاركة باشر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي	
		1.33				4	125-	تعمل المؤسسة على انشاء بنوك للمعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في الوصول إليها.	
			3			6	126-	يوجد لدى المؤسسة التعليمية برنامج عمل يحدد الية دعم اعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية .	العنصر الثامن : التعاون الدولي في الأبحاث العلمية والبحوث (78)
		2.66				8	127-	تعمل المؤسسة التعليمية على عقد اتفاقيات تعاونية مع جهات أخرى للمشاركة في ملكية أو استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية.	

			3			6	تعمل المؤسسة لتطوير برامجها وتحسين خدماتها من خلال ابرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية	-128	
0						6	تعمل المؤسسة على عمل بروتوكول مع مكتبات الجامعات العالمية .	-129	
		0.66				2	توجد لدى المؤسسة مذكرات تفاهم واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الابحاث المحلية والعالمية والجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها.	-130	
				5.33		8	تحرص المؤسسة على دعم أعضاء الهيئة التدريسية الراغبين بالحصول على التفرغ في مؤسسات علمية عالمية لاغراض البحث العلمي.	-131	
		2				6	تشجع المؤسسة الباحثين للتقدم للحصول على جوائز دولية في مجال البحث العلمي.	-132	
		0.66				2	توفر المؤسسة ساعات بحثية كافية للتدريسيين	-133	
					3.33	4	تعمل المؤسسة باحتساب العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة التدريس الجامعي .	-134	
			3			6	تدعم المؤسسة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في ورش العمل والمؤتمرات الإقليمية والدولية.	-135	
			2			4	تدعم المؤسسة المشاركة في عضوية هيئات دولية.	-136	
		2				6	تسهم المؤسسة من خلال فرق العمل البحثية في خدمة قطاعات الإنتاج المختلفة في المجتمع المحلي.	-137	
		0.66				2	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية خطط لانشاء مراكز بحثية على وفق احتياجاتها وخاضعة للمراجعة الدورية.	-138	
			3			6	تعمل المؤسسة التعليمية على تشجيع التعاون في المشاريع الكبرى المعتمدة متعددة الاختصاصات والمؤسسات.	-139	
		2				6	مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مشاريع وأبحاث مشتركة مع شركاء استراتيجيين محلياً ودولياً.	-140	
116.6							مجموع الدرجات المتحققة من (240)		
12%							درجة التطبيق من وزن المحور (24 %)		
المحور السابع : خدمة المجتمع									
					6.66	8	وجود خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية معلنة وموثقة.	-141	العنصر الاول : سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع (40)
						8	وجود مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية. الخ) وقبل مدة كافية تعلن عن برامجها التدريبية في حقل الاختصاص.	-142	
						4	تعلن المؤسسة عن نشاطاتها (الندوات، المعارض، الورش التدريبية،الحلقات النقاشية، الاتفاقيات محليا وعالميا) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاخرى .	-143	
					3.33	4	تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة.	-144	
					3.33	4	تعمل المؤسسة التعليمية على تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محليا وعالميا.	-145	

					5	6	تعمل المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة كمكافحة الادمان ومحو الامية وغيرها من البرامج التوعوية.	146	
0						4	تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري.	147	
		1.33				4	تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد تقارير تقييمية سنوية حول الإسهامات التي قدمتها للمجتمع.	148	
31.65						مجموع الدرجات المتحققة من (40)			
%3						درجة التطبيق من وزن المحور (4%)			
المحور الثامن : المناهج									
			3			6	تراعي أهداف المناهج مع المتطلبات (فلسفة الدولة التعليمية،حاجات الطلبة،سوق العمل،مجتمع المعرفة)	149	العصر الأول : الأهداف (14)
				5.33		8	تركز اهداف المناهج على اكتساب الطلبة المهارات التخصصية المهنية بصياغة اجرائية قابلة للتطبيق والقياس والملاحظة	150	
				1		2	يساعد محتوى المقررات الدراسية في البرنامج الاكاديمي على اكتساب الطلبة المفاهيم الاساسية في مجال التخصص	151	العصر الثاني : محتوى المنهج (34)
					5	6	توصف المقررات الدراسية في البرنامج الاكاديمي بشكل دقيق متضمنة معلومات عامة عن المقرر ووصف مختصر للمقر يضم مخرجات التعلم للمقرر والمفردات التي يشتمل عليها المقرر والمصادر المعتمدة في المقرر والاساليب المعتمدة في تقييم المقرر	152	
					5	6	يتوافق محتوى البرنامج الاكاديمي مع الرسالة المعلنة واهدافها	153	
			4			8	يتضمن محتوى مقررات البرنامج الاكاديمي خبرات وانشطة معرفية وميدانية تطبيقية بشكل يساعد الطلبة على تطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم النفسية	154	
				4		6	يشجع محتوى مقررات البرنامج الاكاديمي على التنمية المهنية المستدامة	155	
		2				6	يراعي محتوى مقررات البرنامج الاكاديمي التوازن بين حاجات الفرد والمجتمع	156	
	1.66					10	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير المتطلبات اللازمة لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من طرائق ووسائل تقنية	157	العصر الثالث : استراتيجية التعلم والتعليم (34)
			7			14	تستعمل استراتيجيات متعددة للتعليم والتعلم تشجع الطلبة على التفكير الناقد وحل المشكلات وتمي مهاراتهم الادارية	158	
		1.33				4	تطوير استراتيجيات التعلم والتعليم في المؤسسة التعليمية وفقا لعملية التغذية الراجعة من قبل الطلبة التي تساعد في تقويم تلك الاستراتيجية وتطويرها .	159	
		2				6	تعمل المؤسسة التعليمية على استعمال طرائق التعلم الالكتروني والتفاعلية الحديثة	160	
			3			6	يتم تقويم قدرة وفعالية نظام التقويم والقياس الخاص بنحصيل الطلبة في المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة	161	العصر الرابع : استراتيجيات التعليم والتعليم (34)
				5.33		8	يتمتع نظام التقويم والقياس في المؤسسة التعليمية ببيانات منتظمة وشاملة بشأن جودة المنهج .	162	
					9.33	14	يتم تحديث المناهج (المقررات) عن طريق ادخال بعض التجديدات المعاصرة في ميدان التخصص وحاجات المجتمع	163	

								وسوق العمل بصورة منتظمة			
		1.33					4	يتم نشر نتائج التعلم لكل برنامج اكايمي مع وجود الادلة التي تدل على امتلاك الطلبة الخريجين لهذه النتائج بالاعوام السابقة .	164		
		4					12	يتضمن البرنامج الاكاديمي اليات محددة واضحة ومتنوعة لتقييم الطلبة .	165	العصر الخامس : التعاون الدولي في تقويم البرنامج الاكاديمي (12)	
	1						6	يتم تطوير المناهج عن طريق تطوير الامتحانات والاخذ باحدث التنظيمات المنهجية والعمل بنظام الساعات المعتمدة (المقررات) والتحول الى المنهج الالكتروني .	166		
		2					6	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة في تصميم المنهج وتطويره	167		
			3				6	تتأكد المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة من ان مخرجات البرنامج الاكاديمي متوافقة مع المعايير العالمية عن طريق الاستعانة بعايير الاقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية لتقويم المناهج مع مراعاة ملائمتها للبيئة العراقية	168		
		2					6	تعد المؤسسة اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج ، واستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة اليات تقويمها وتطويرها .	169		
72.31								مجموع الدرجات المتحققة من (150)			
7%								درجة التطبيق من وزن المحور (15%)			

المصدر: اعداد الباحث بالاستناد الى معايير الاعتماد المؤسسي العراقية المعدة من قبل لجنة الخبراء في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية

بعد اكمال تطبيق المقياس الثلاثي للمحاور الثمانية لعينة البحث ... يستعرض الباحث نسب التطبيق وفجواتها ، وكذلك استخدام مخطط باريتو ومخطط السبب - الأثر ، لتحديد المحاور الأكثر تأثيراً لعينة البحث وكما يأتي :

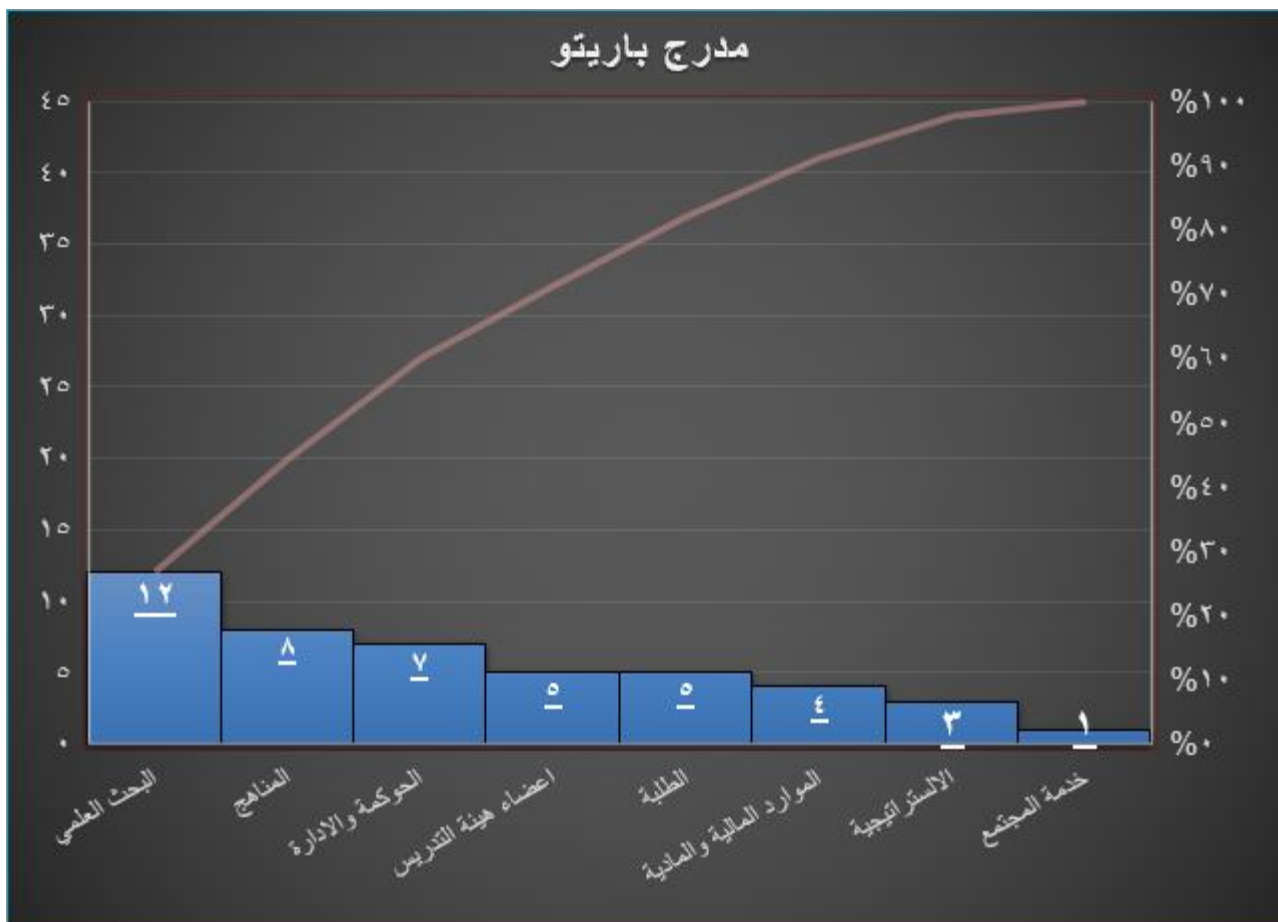
جدول(5)

نسب تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية في الكلية التقنية الادارية / بغداد

درجة التطبيق / الكلية التقنية الادارية - بغداد				
التسلسل	المعايير الوطنية	النسب المؤية للمحاور	نسبة التطبيق	فجوة التطبيق
1	استراتيجية المؤسسة التعليمية	7%	4%	3%
2	اعضاء هيئة التدريس	10%	5%	5%
3	الحوكمة والادارة	18%	11%	7%
4	الموارد المالية والمادية	10%	6%	4%
5	الطلبة	12%	7%	5%
6	البحث العلمي	24%	12%	12%
7	خدمة المجتمع	4%	3%	1%
8	المناهج	15%	7%	8%
المجموع		100%	55%	45%

المصدر : اعداد الباحث

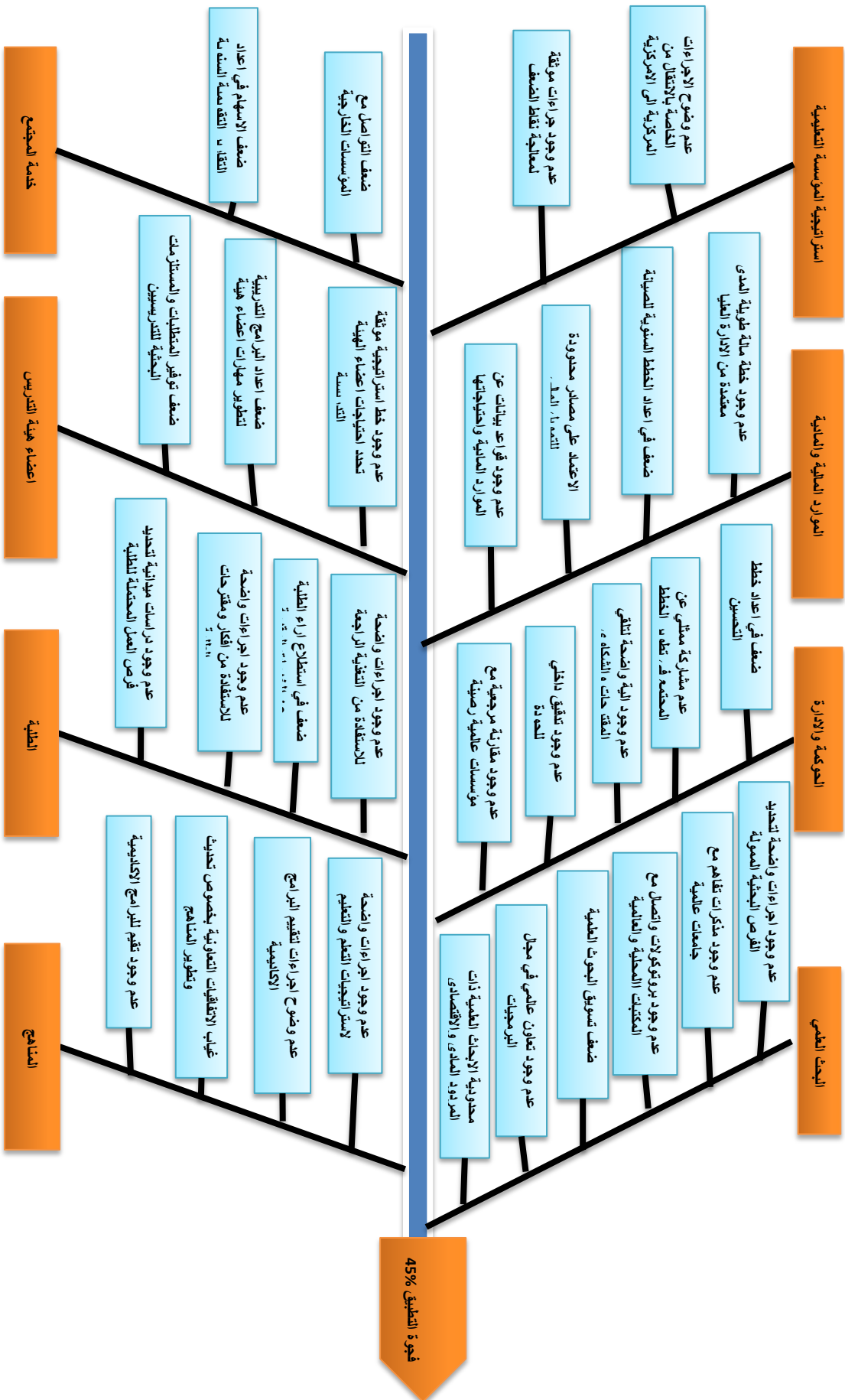
يتضح من الجدول (4) أن الكلية التقنية الادارية / بغداد قد حققت نسبة (55%) من تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية وهذا يعني انها تمتلك نقاط قوة في محاورها (محور الاستراتيجية ، خدمة المجتمع) ، اما فجوة التطبيق فقد بلغت (45%) من النسبة الكلية للتطبيق اذ تعود تلك الفجوة الى ضعف في كل من المحاور التالية (محور البحث العلمي، محور المناهج ، اعضاء هيئة التدريس ، الحوكمة والادارة والشفافية والنزاهة) وكما في الشكل (4) ويمكن الوقوف على أهم الاسباب الرئيسة لتلك الفجوة من خلال مخطط السبب - الاثر وكما في شكل (5) .



شكل (4)

مخطط باريتو لتحليل حجم الفجوة لمعايير الاعتماد المؤسسي الوطنية (الكلية التقنية الادارية / بغداد)

المصدر : اعداد الباحث



(۵) **مجلس**

مخطط السبب - الاثر (الكلية التقنية الادارية - بغداد)

المصدر : اعداد الباحث

المبحث الرابع / الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات

يتضمن هذا المبحث أهم الاستنتاجات التي توصل اليها الباحث ضمن الاطارين النظري والتطبيقي للبحث الحالية ما يأتي :

1. أسهمت معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في تشخيص نقاط القوة والضعف وفقاً للمحاور .

2. عدم وجود قواعد بيانات كافية في الكلية التقنية الادارية (عينة الدراسة) فيما تخص معايير الاعتماد المؤسسي العراقية .

3. اهتمام عينة البحث بدرجة مقبولة عن مخرجاتها ومتابعتهم في سوق العمل ، فضلاً عن ضعف في اجراء الاستطلاعات الدورية لقياس مدى رضا الجهات المستفيدة عن مخرجات المؤسسات التعليمية ، فضلاً عن وجود ضعف في الدراسات الميدانية التي تحدد من خلالها فرص العمل للطلبة .

4. تمتلك عينة البحث خطط استراتيجية تتضمن رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية ، وهي تعمل على تطبيق تلك الخطط على أرض الواقع.

5. افتقار عينة البحث إلى التعاون في مجال البحث العلمي مع الجامعات العالمية الرصينة بصورة عامة ، فضلاً عن وجود ضعف في تسويق البحوث العلمية.

6. أدت الظروف السياسية والاقتصادية التي يمر بها العراق والمنطقة إلى افتقار عينة البحث إلى الأساتذة من حملة الجنسيات غير العراقية، وقلة أعدادهم ، وكذلك بالنسبة لأعداد الطلبة من حملة الجنسيات غير العراقية.

7. لم تصل المناهج الى مستواها المطلوب من حيث التحديث والتطوير في عينة البحث .

8. تعاني عينة البحث من مشكلة التمويل المالي ويعود سبب ذلك الى اعتماد تلك الجامعات على مصادر محدودة في التمويل .

ثانياً : التوصيات والمقترحات

يتناول هذا المبحث عرض مجموعة من التوصيات التي وضعت استناداً الى الاستنتاجات التي توصل اليها، فضلاً عن وضع مجموعة من المقترحات كما يأتي:-

1. ضرورة نشر ثقافة الجودة في مجال التعليم العالي من خلال عقد المؤتمرات التي تجمع الجامعات جميعها لعرض وتداول واعتماد محاور الاعتماد المؤسسي العراقية ، وبما يسهم في تذليل الصعوبات التي تحول دون التطبيق الكامل لتلك المحاور بما يعزز جودة التعليم في كافة الجامعات العراقية .

2. ان يقوم قسم الجودة في الكلية التقنية الادارية ببناء قاعدة بيانات عن معايير الاعتماد المؤسسي العراقية وتحديثها بشكل دوري لضمان الحصول على المعلومات المطلوبة بشكل يساعد على تطبيق تلك المعايير.
3. وضع البرامج والدورات التدريبية التي تسهم بشكل فاعل في تعريف الهيئة التدريسية بمعايير الاعتماد المؤسسي العراقية .
4. الاستعانة بأراء المؤسسات في حقل العمل التي يعمل بها الخريجون من خلال عمل استضافة دورية لهم والاطلاع على آرائهم وتقييمهم لهؤلاء الخريجين بهدف تحسين جودة الخدمة التعليمية التي تقدمها الجامعة.
5. الاهتمام بسوق العمل ومتطلباته وترجمة هذه المتطلبات الى مناهج علمية وعملية لتدريسها وتدريبها للطلبة للحصول على الكفاءة والفاعلية للطالب ، واكتسابه الخبرة العلمية والعملية للإبداع والتفوق وبما يضمن مواءمة الخريج لاحتياجات سوق العمل.
6. تحديث المناهج بصورة دورية بما يمكن الطلاب من اكتساب المعارف والمهارات المناسبة لاحتياجات سوق العمل ، وتوفير التدريب المهني المناسب لأعضاء هيئة التدريس الذي يمكنهم من تطوير البرامج والمقررات الدراسية .
7. تدريب الهيئات التدريسية والادارية والفنية على المهارات اللازمة لتطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في الجامعات .
8. اجراء دراسات ميدانية وعلمية لتطوير الإجراءات الخاصة بتنفيذ متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي من الجهات المشرفة والمختصة بذلك.

المصادر

- 1- الخطيب ، سمير كامل ، 2008 "ادارة الجودة الشاملة والايزو مدخل معاصر" ، الطبعة الاولى ، دار المرتضى للنشر والتوزيع ، بغداد .
- 2- الزرفي ، علي عبد الحسين ، 2018 ، "قياس امكانية تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية : بحث ميدانية لعينة من الجامعات العراقية" ، رسالة ماجستير في تقنيات ادارة الجودة الشاملة مقدمة الى مجلس الكلية التقنية الادارية /بغداد - الجامعة التقنية الوسطى ، جمهورية العراق.
- 3- جميل، اية طالب ، 2016 ، " متطلبات الاعتماد الاكاديمي من وجهة نظر التدريسيين العراقيين المغتربين وتأثيره في تعزيز الأداء الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي" ، رسالة ماجستير في الادارة العامة مقدمة الى كلية الادارة والاقتصاد - جامعة بغداد ، جمهورية العراق .
- 4- المالكي، حمدة بنت محمد ، 2010، "تطبيق معايير الاعتماد الاكاديمي في مدارس التعليم الثانوي العام من وجهة نظر القيادات التربوية بمحافظة جدة"، رسالة ماجستير في الإدارة التربوية والتخطيط (منشورة) ، مقدمة الى كلية التربية- جامعة ام القرى ، المملكة العربية السعودية.

5- الفتلاوي ، ماجد جبار والرفيعي ، علي عبود ، 2015 ، " تحليل متطلبات الاعتماد الأكاديمي على وفق نموذج (CIPOF) بحث استطلاعية في الكلية التقنية الإدارية /كوفة والكلية التقنية /نجف انموذجاً " ، مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية ، المجلد 17، العدد 3 ، ص: 52-15.

6- أمين ، هنار ابراهيم ، 2012، " الاعتماد المؤسسي والاكاديمي ومعاييرهما " ، رسالة ماجستير، جامعة دهوك - جمهورية العراق

7- الحكيم ، هالة فاضل ، 2014، " معايير الاعتماد الأكاديمي في الجامعات / جامعة بغداد نموذج " مجلة كلية التربية الاساسية ، المجلد 20 ، العدد 84.

8- السامرائي ، مهدي ، 2007، " إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الانتاجي والخدمي "، دار جريز للنشر والتوزيع ، عمان

9- Fandl, Kevin & Smith, Jamie D. (2015), "Success An Onlone Student Strategies For Effective Learning", Published By British Library Cataloguing.

10- Scheg, Abigail G. (2014), "Reforming Teacher Education For Online Pedagogy Development", Published By IGI Global

11- Hamdatu, Mohammed Ahmed Mohammed & Siddiek, Ahmed Gumaa & Al-Olyan, Fahad Rahman (2013), "Application Of Quality Assurance & Accreditation In The Institutes Of Higher Education In The Arab World– Descriptive & Analytical Survey", American International Journal Of Contemporary Research, Vol. 3, No: 4, Pp. 104–116

12- National Quality Assurance and Accreditation. (2004) , "The Quality Assurance and Accreditation" Handbook: National Quality Assurance and Accreditation

13- Vroege, BSCBA. H.J.F.D. (2006), "Improving The Effectiveness of Accreditation", Master Thesis Management Of Innovation

ملحق (1)

معايير الاعتماد المؤسسي لبعض الدول العربية والاجنبية

معايير الاعتماد المؤسسي السعودية			ت
المرافق والتجهيزات	7	الرسالة والغايات والاهداف	1
التخطيط والادارة المالية	8	الادارة	2
عمليات التوظيف	9	ادارة ضمان الجودة وتحسينها	3
البحث العلمي	10	التعلم والتعليم	4
علاقات المؤسسة التعليمية بالمجتمع	11	ادارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة	5
		مصادر التعلم	6

معايير اتحاد الجامعات العربية			
1	رسالة الجامعة واهدافها وبرامجها	7	البحث العلمي
2	الموارد المالية والمادية	8	خدمة المجتمع
3	الادارة	9	المكتبات ومصادر المعلومات
4	البرامج والتخصصات الاكاديمية وتقويم الطلبة	10	العلاقات الثقافية والعلاقات العامة وشؤون الخريجين
5	اعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم	11	البحث العلمي
6	الطلبة		
معايير الاعتماد المؤسسي الاردنية			ت
1	التنظيم الاداري والاكاديمي	5	الاجهزة والتجهيزات والوسائل التعليمية
2	اعضاء هيئة التدريس	6	المباني والمرافق الاكاديمية
3	المختبرات	7	القبول والتسجيل
4	المكتبة	8	المرافق العامة والخاصة
معايير الاعتماد المؤسسي الاماراتية			ت
1	الرؤيا	7	مصادر التعلم
2	الرسالة	8	الموارد المادية
3	ضمان الجودة	9	الموارد المالية
4	البرامج التعليمية	10	الافصاح العام والشفافية
5	اعضاء هيئة التدريس	11	الانشطة البحثية
6	الطلبة	12	خدمة المجتمع
معايير الاعتماد المؤسسي السودانية			ت
1	الطلبة	4	التطوير والتحسين المستمر
2	الاهداف الاكاديمية	5	اعضاء هيئة التدريس
3	مخرجات البرنامج التعليمي	6	التجهيزات والمختبرات والمعامل والورش
معايير الاعتماد المؤسسي المصرية			ت
1	معايير القدرة المؤسسية	10	معايير الفاعلية التعليمية
2	التخطيط الاستراتيجي	11	الطلاب والخريجون
3	الهيكل التنظيمي	12	المعايير الاكاديمية
4	القيادة والحكومة	13	البرامج التعليمية
5	المصادقية والاخلاقيات	14	التعليم والتعلم والتسهيلات المادية للتعلم
6	الجهاز الاداري	15	اعضاء هيئة التدريس
7	الموارد المادية والمالية	16	البحث العلمي والانشطة العلمية الاخرى
8	التقويم المؤسسي وادارة الجودة	17	التقويم المستمر للفاعلية التعليمية
9	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة		
معايير الاعتماد المؤسسي اليابانية			ت
1	الرسالة والاهداف	9	اعضاء الهيئة الادارية
2	البنية التعليمية والبحثية	10	التسهيلات والمعدات
3	البرامج التعليمية والتدريس	11	المكتبة والوسائط الالكترونية
4	سياسة قبول الطلاب	12	الادارة الجامعية
5	الخدمات الطلابية	13	الشئون المالية

6	الظروف البحثية	14	البحث الذاتية
7	المساهمة المجتمعية	15	المحاسبية
8	الهيئة التدريسية		
	معايير الاعتماد المؤسسي في الولايات المتحدة الامريكية		
ت	الولايات الشمالية الغربية في امريكا		الولايات الوسطى في امريكا
1	الرسالة المؤسسية ، والاهداف ، التخطيط والفاعلية	1	الرسالة ، الاغراض ، الاهداف
2	البرامج التربوية وفعاليتها	2	التخطيط ،توزيع الموارد ، التجديد المؤسسي
3	الطلبة	3	الموارد المؤسسية
4	الاساتذة	4	القيادة والحاكمية
5	المكتبة والموارد المعلوماتية	5	الادارة
6	الحاكمية والادارة	6	الخطط
7	الموارد المالية	7	التقييم المؤسسي
8	الموارد المادية	8	قبول الطلبة
9	الخطط المؤسسية	9	خدمات دعم الطلبة
ت	الولايات الجنوبية في امريكا	10	اعضاء هيئة التدريس
1	الرسالة المؤسسية	11	البرامج التربوية
2	الحاكمية	12	الثقافة العامة
3	الفاعلية	13	الانشطة التربوية الريفية (المساعدة)
4	البرامج التربوية	14	تقييم تعليم الطلبة
5	الاساتذة		
6	المكتبة والموارد التعليمية الاخرى		
7	شؤون الطلبة والخدمات		
8	الموارد المادية والمالية		

المصدر : اعداد الباحث